

Privacyverklaring handhaving Participatiewet IOAW IOAZ

Dit document is voorsnog specifiek gericht op de algoritmische analyse en wordt te zijner tijd nog aangevuld.

Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Nissewaard is de verwerkingsverantwoordelijke voor dit proces, daarin operationeel vertegenwoordigd door het afdelingshoofd van de afdeling Werk, Inkomen en Identiteit.

Contactgegevens van de gemeente

- Bezoekadres:
Stadhuis en Stadswinkel
Raadhuislaan 106
3201 EL Spijkenisse
- Postadres:
Gemeente Nissewaard
Postbus 25
3200 AA Spijkenisse

Contactgegevens van de Functionaris Gegevensbescherming

De gemeente Nissewaard heeft een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld. De FG houdt extern en onafhankelijk toezicht op de naleving van de AVG en adviseert de gemeente daarin. De contactgegevens van de FG staan vermeld op www.nissewaard.nl/privacyverklaring.

De verwerkingsdoelen en de rechtsgrond voor de verwerking

De afdeling Identiteit, Werk en Inkomen verwerkt persoonsgegevens voor de uitvoering en controle op de naleving van de Participatiewet. Daarbij hoort het genereren van signalen die op een risico duiden op fraude. Aan de hand hiervan doen medewerkers rechtmatigheidsonderzoeken op een beperkt aantal dossiers, namelijk de dossiers met een hoge risico-indicatie.

De afdeling Identiteit, Werk en Inkomen, specifiek degenen die binnen de afdeling zijn aangewezen voor het uitvoeren van die werkzaamheden, verwerken persoonsgegevens op basis van artikel 6.1 e AVG: een taak van publiekbelang of openbaar gezag die aan verwerkingsverantwoordelijken is opgedragen. Tevens kunnen wij deze persoonsgegevens op grond van artikel 65 lid 3 Participatiewet gebruiken om werkprocessen onafhankelijk te laten toetsen door organisaties die wetenschappelijk onderzoek uitvoeren. Daarbij moeten de persoonsgegevens met deze organisatie worden gedeeld, omdat zonder deze gegevens een toets onmogelijk is.

De categorieën persoonsgegevens die worden verwerkt

- Uitkeringen en cliëntgegevens
- Kinderen
- Vakantieperioden
- Rechten, plichten en ontheffingen
- Participatietrajecten
- Contacten
- Bijzondere situaties
- Maatregelen
- Samenloopsignalen
- Liaan

Voor de specifieke velden kunt u bij ons de technische documentatie opvragen.

De bewaartermijnen voor de verwerkte persoonsgegevens

De gemeente bewaart uw persoonsgegevens nooit langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor we die gegevens hebben verzameld. De Archiefwet en de Participatiewet schrijven de gemeente voor hoe lang wij uw persoonsgegevens moeten bewaren. Die wetten volgen wij dan ook.

Rechten van de betrokkenen

Inzagerecht

U hebt het recht om uw persoonsgegevens die wij vanwege deze analyse verwerken in te zien.

Rectificatie

Als u, bijvoorbeeld nadat u inzage hebt gevraagd in uw persoonsgegevens, er van overtuigd bent dat die gegevens niet juist zijn, dan mag u ons verzoeken deze gegevens te corrigeren.

Beperking van de verwerking

U hebt het recht om, bijvoorbeeld als u hebt geconstateerd dat de verwerkte gegevens niet juist zijn, van ons vragen de verwerking van uw persoonsgegevens tijdelijk te stoppen. Wij gaan dan eerst onderzoeken hoe de situatie is en informeren u zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen een maand na ontvangst van uw verzoek over het gevolg dat wij aan uw verzoek hebben gegeven.

Bezwaar

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Dat kan alleen vanwege specifiek met uw eigen situatie verband houdende redenen. Wij stoppen dan direct met de verwerking van uw gegevens en stellen daarna een onderzoek in. Wij beoordelen vervolgens of er voor ons zwaarwegende belangen zijn om toch verder te gaan met de verwerking. Die belangen moeten dan wel zwaarder wegen dan uw belangen en uw rechten en vrijheden. Binnen een maand informeren wij u over de opvolging die aan uw verzoek is gegeven.

Klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens

U hebt altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan, als u bijvoorbeeld denkt dat wij uw persoonsgegevens onrechtmatig verwerken of als u het niet eens bent met een beslissing van ons over een verzoek dat u bij ons hebt ingediend. Uitleg over hoe u een klacht kunt indienen, kunt u vinden op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Bent u verplicht om de gegevens te verstrekken en wat zijn gevolgen als u deze niet verstrekt?

Wij voeren deze verwerking uit met gegevens die u verplicht bent aan ons te verstrekken, voor zover wij deze niet op een andere door de wet voorgeschreven manier tot onze beschikking (kunnen) krijgen. Deze plicht hebt u in verband met Participatiewet artikel 17 lid 1 en 53a lid 1:

- **Participatiewet artikel 17 lid 1**

De belanghebbende doet aan het college op verzoek of onverwijld uit eigen beweging mededeling van alle feiten en omstandigheden waarvan hem redelijkerwijs duidelijk moet zijn dat zij van invloed kunnen zijn op zijn arbeidsinschakeling of het recht op bijstand. Deze verplichting geldt niet indien die feiten en omstandigheden door het college kunnen worden vastgesteld op grond van bij wettelijk voorschrift als authentiek aangemerkte gegevens of kunnen worden verkregen uit bij ministeriële regeling aan te wijzen administraties. Bij ministeriële regeling wordt bepaald voor welke gegevens de tweede zin van toepassing is.

- **Participatiewet artikel 53a lid 1**

Het college bepaalt welke gegevens ten behoeve van de verlening van bijstand dan wel de voortzetting daarvan en de arbeidsinschakeling door de belanghebbende in ieder geval worden

verstrekt en welke bewijsstukken worden overgelegd, alsmede de wijze en het tijdstip waarop de verstrekking van gegevens plaatsvindt. De gegevens en bewijsstukken worden door het college niet verkregen van de belanghebbende voor zover ze zijn verkregen door het Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen dan wel voor zover zij verkregen kunnen worden uit de polis-administratie, bedoeld in artikel 33 van de Wet structuur uitvoeringsorganisatie werk en inkomen, de verzekerdenadministratie, bedoeld in artikel 35 van die wet, alsmede uit de basisregistratie personen, tenzij hierdoor een goede vervulling van de taak van het college op grond van dit artikel wordt belet of bij wettelijk voorschrift anders is bepaald. Bij of krachtens algemene maatregel van bestuur kunnen andere administraties worden aangewezen waarvoor de tweede zin van toepassing is, worden regels gesteld over de gegevens die het betreft en kunnen administraties worden aangewezen waarvoor de tweede zin tijdelijk niet van toepassing is. Indien het authentieke gegevens uit andere basisregistraties betreft, is dit lid van overeenkomstige toepassing.

De gevolgen die u ervan kunt ondervinden als u de gegevens niet verstrekt, zijn beschreven in Participatiewet artikel 53a lid 6 en 58 lid 1:

- **Participatiewet artikel 53a lid 6**

Het college is bevoegd onderzoek in te stellen naar de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens en zonodig naar andere gegevens die noodzakelijk zijn voor de verlening dan wel de voortzetting van bijstand. Indien het onderzoek daartoe aanleiding geeft kan het college besluiten tot herziening of intrekking van de bijstand.

- **Participatiewet artikel 58 lid 1.**

Het college van de gemeente die de bijstand heeft verleend vordert de kosten van bijstand terug voor zover de bijstand ten onrechte of tot een te hoog bedrag is ontvangen als gevolg van het niet of niet behoorlijk nakomen van de verplichting, bedoeld in artikel 17, eerste lid, of de verplichtingen, bedoeld in artikel 30c, tweede en derde lid, van de Wet structuur uitvoeringsorganisatie werk en inkomen.

De bron van de gegevens die wij van derden ontvangen

In deze analyse gebruiken wij ook een beperkt deel van de gegevens die afkomstig zijn van het Inlichtingenbureau. Het inlichtingenbureau is een organisatie die de gemeenten ondersteunt in de verzameling van gegevens die direct van belang zijn voor de controle op de naleving van de participatiewet en om te kunnen vaststellen of er (nog) een recht op een uitkering is. Het inlichtingenbureau stuurt ons daarom "samenloopsignalen". Op de website van het inlichtingenbureau vindt u uitleg over het proces en over de samenloopsignalen.

Profilering, informatie over de onderliggende logica, het belang en verwachte gevolgen voor u.

Tegenwoordig maken wij veel gebruik van computers om ons te helpen bij ons werk. Dat maakt het mogelijk om veel meer werk te doen, tegen minder kosten en in minder tijd. De controle die de gemeente uitvoert voor de opsporing van misbruik en fraude is daar een voorbeeld van. Wij hebben het proces zo ingeregeld, dat het *niet* de computer is, maar een medewerker die bepaalt of misbruik of fraude is gepleegd. Doordat een inschatting van een risico op misbruik of fraude met behulp van een computerprogramma wordt uitgevoerd, kunnen onze medewerkers een klein aantal cliënten selecteren voor een eerste onderzoek waarvoor wij gemiddeld ongeveer 3 uur reserveren. De *medewerkers* constateren of sprake is van misbruik of fraude; alleen op basis van mensenwerk wordt een mogelijke maatregel opgelegd.

Dat doen we onder meer door een gedeelte van de informatie die wij in onze administratie vastleggen te analyseren; we gebruiken in de analyse een beperkt deel van de gegevens die we voor de uitvoering van de Participatiewet gebruiken. Wij kunnen deze onderzoeken daarom beperken tot

jaarlijks 40 van de ongeveer 2300 dossiers, op basis van een “risico inschatting”. Alleen wanneer uit dat korte onderzoek een aanleiding voor verder onderzoek blijkt, gaan we verder onderzoeken of de bijstand volgens de regels van de Participatiewet wordt verstrekt. Dat doen we als het nodig blijkt bijvoorbeeld door een huisbezoek of een buurtonderzoek.

De huidige analysemethode vervangt de vroegere algemene hercontrole, waar bijna iedereen met een bijstandsuitkering jaarlijks op bijstandsfraude werd onderzocht. De huidige aanpak betekent voor U dat u niet meer “standaard” jaarlijks formulieren hoeft in te vullen en op het stadhuis wordt uitgenodigd vragen te beantwoorden die de rechtmatigheid van uw uitkering bevestigen.

Hoe dat in zijn werk gaat leggen we in stappen uit. Hier kunt u goed begrijpelijke informatie over vinden in onze InfoGraphic animatie. We kunnen ons onderzoek door deze data-analyse beperken tot alleen die dossiers waar de kans op bijstandsfraude het grootst wordt geschat. De voorwaarden voor het gebruik van deze opsporingsmethode zijn, dat de methode rechtmatig, behoorlijk, transparant is en voldoet aan de beginselen voor de gegevensverwerking en de AVG. Hiervoor treffen we technische en organisatorische maatregelen. Die technische en organisatorische maatregelen worden uitgebreid beschreven in de DPIA die hiervoor is uitgevoerd. Deze documenten zijn te vinden op www.nissewaard.nl/privacyverklaring of op te vragen via onze privacy officer.

We beseffen ons heel erg dat de werking van algoritmen en data-analyses soms lastig uit te leggen is. We willen dat toch zo goed mogelijk doen. Wanneer u geïnteresseerd bent, dan kunt u nog meer inzicht krijgen in de data-analyse die wij gebruiken en die controleren. Enerzijds worden in een technische document, dat u gewoon bij ons kunt opvragen, de door ons gebruikte statistische modellen beschreven. Anderzijds kunnen inwoners met een bijstandsuitkering ook altijd de opbouw van hun eigen risico-inschatting opvragen, inzien en controleren.

Versie: 21 augustus 2020 15:43