

# Protocol bodycams

---

Inzicht in de werkwijze van boa's en parkeerwachters omtrent het gebruik van de bodycams

**Afdeling Inwonerszaken, team Openbare orde, Welzijn en Onderwijs**

## Inhoud

1. Aanleiding.....	2
2. Doelstelling.....	2
3. Juridisch kader.....	3
4. Bodycams en privacy.....	3
5. Communicatie.....	4
6. Werkinstructies.....	5
7. Protocol beeldmateriaal.....	6
8. Evaluatie.....	8

## 1. Aanleiding

In de handhaving van de lokale veiligheid, leefbaarheid en de naleving van (specialistische) regels, is een belangrijke rol weggelegd voor buitengewoon opsporingsambtenaren (Hierna: boa's). De boa die opereert in de openbare ruimte heeft een breed pakket aan bevoegdheden bij het uitvoeren van de publiekrechtelijke taak van de gemeente, onder meer gericht op de aanpak van overlast en andere feiten die de leefbaarheid aantasten binnen de openbare ruimte. De boa's krijgen tijdens hun werk regelmatig te maken met incidenten, variërend van verbaal geweld tot fysiek geweld.

Incidenten die zich in de praktijk hebben voorgedaan hebben bij de boa's voor de wens gezorgd om, naast het steek- en kogelwerend vest en de portofoon, een bodycam te kunnen toevoegen aan de uitrusting om het gevoel van veiligheid te vergroten. Uit eerdere pilots en onderzoeken blijkt namelijk dat het dragen van een bodycam leidt tot de afname van (verbale) agressie en geweld tegen de handhavers en hun veiligheidsgevoel vergroot.

De boa's die gebruik gaan maken van de bodycams voeren onder andere de volgende taken uit:

1. Handhaving van en toezicht op de leefbaarheid en veiligheid in de openbare ruimte,
2. Optreden tegen overlast en veelvoorkomende ergernissen strafbaar gesteld in onder andere de Algemene Plaatselijke Verordening (Hierna: APV), de Afvalstoffenverordening, Marktverordening, Verordening Winkeltijden en de overige relevante wet- en regelgeving (zie domeinlijst boa openbare ruimte en boa Welzijn, milieu en infrastructuur)
3. Toezicht en handhaving op onder andere de Drank- en Horecawet, de Wegenverkeerswet, Algemene wet bestuursrecht, Wet milieubeheer, Wetboek van strafrecht en de Wet economische delicten.

Naast de boa's krijgen ook de (onbezoldigd) ambtenaren belast met de heffing van gemeentelijke parkeerbelasting (hierna: parkeerwachter) regelmatig te maken met incidenten die ook kunnen variëren van verbaal geweld tot (een poging tot) fysiek geweld. De parkeerwachters hebben ook de beschikking over een steek- en kogelwerend vest en portofoon. Maar daarnaast zullen zij ook de beschikking krijgen over een bodycam om het gevoel van veiligheid te vergroten.

Het filmen met een bodycam is feitelijk een niet-stelselmatige observatie met behulp van een technisch middel: een vorm van versterkte waarneming. De camera registreert datgene waarop hij gericht is, normaliter gebeurtenissen die de boa of parkeerwachter zelf meemaakt, ziet en/of hoort. Waar gesproken wordt over beelden, worden ook geluidsopnamen en meta data (GPS, dag, tijd en uniek nummer) bedoeld. De bodycam registreert namelijk beeld, geluid en die meta data.

## 2. Doelstelling

Het primaire doel van de inzet van de bodycam is de-escalatie van een bedreigende situatie ten behoeve van het vergroten van de veiligheid en het veiligheidsgevoel van de boa's en parkeerwachters.

Een nevendoeel is het kunnen voorzien in meer bewijsmateriaal in het geval van een situatie waarin escalatie heeft plaatsgevonden waarbij het veiligheidsgevoel van de boa en parkeerwachter in het geding is (geweest). In een opsporingsonderzoek kunnen en mogen dergelijke beelden op vordering door de politie en het Openbaar Ministerie gebruikt worden.

Beelden worden alleen opgenomen indien er sprake is van een situatie waarin de boa of de parkeerwachter een gevoel van onveiligheid ervaart. Dit gevoel kan bovendien niet worden opgeheven door de inzet van andere middelen die hen ter beschikking staan. De gemaakte beelden zullen alleen gebruikt worden voor:

- Bewijslast in het kader van opsporing en/of vervolging in het geval van constatering van een strafbaar feit begaan door of jegens de boa,
- Een klacht over het handelen van een boa of een parkeerwachter, mits van de situatie die de klacht betreft ook beelden door de boa of een parkeerwachter gemaakt zijn en de indiener van de klacht ook onderdeel uitmaakte van het incident wat aanleiding heeft gegeven om de opname te maken.
- De wens van een boa of een parkeerwachter om het eigen handelen te evalueren. De beelden mogen hiervoor alleen worden gebruikt als de betreffende boa of parkeerwachter daar zelf (schriftelijk) om verzoekt. Het inzien van de beelden kan alleen in aanwezigheid van iemand die gemachtigd is om de beelden te bekijken.
- Wanneer er sprake is van een aangifte, mogen de beelden pas worden ingezien door de betreffende boa of parkeerwachter nadat deze de aangifte heeft gedaan of zijn/haar bevindingen op papier heeft gezet, om te borgen dat de aangifte zo objectief mogelijk op basis van de eigen waarneming door de BOA wordt opgesteld en niet wordt beïnvloed door “getoetste voorkennis”.

De bodycams worden niet gebruikt als personeelsvolgsysteem ingevolge artikel 27 lid 1d en lid 1l WOR inzake arbo en inzake voorzieningen voor waarneming van of controle op aanwezigheid, gedrag of prestaties.

### 3. Juridisch kader

De gemeente mag als goed werkgever (N.B. dus niet vanwege de rol als overheidsorgaan) op grond van gerechtvaardigd belang persoonsgegevens verwerken om haar werknemers een veilige werkplek te bieden.

Op het gebruik van de bodycam en het verwerken van de gegevens is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Hierna: AVG) van toepassing. Zowel de werkinstructie als het protocol aangaande uitlezen en inzien voldoet aan de voorgenoemde wet- en regelgeving. Zodra de beelden gebruikt worden voor de bewijsvoering in een aangifte, vallen de beelden na ontvangst daarvan door de OvJ onder de Wet PolitieGegevens (WPG).

Tot slot zijn, vanuit het perspectief van de boa, artikel 27 lid 1d (inzake arbeidsomstandigheden) en lid 1l (inzake voorzieningen voor waarneming van of controle op aanwezigheid, gedrag of prestaties) van de Wet op de Ondernemingsraden (Hierna: WOR) relevant. Middels dit protocol zijn maatregelen genomen betreffende voorgenoemde bepalingen.

### 4. Bodycams en privacy

Camera's zijn niet meer weg te denken uit de maatschappij. Het is tegenwoordig heel gewoon om alles wat we mee maken te filmen en te delen met anderen. Als het gaat om filmen door een overheidsdienaar bij het uitoefenen van zijn taak gelden andere normen en maakt het filmen met de bodycam inbreuk op de privacy (van de inwoner). Of een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer is geoorloofd hangt elke keer wanneer de bodycam wordt aangezet, af van de afweging tussen het gerechtvaardigde belang van de BOA op een veilige werkplek en het belang van de burger op privacy.

De gronden waarop een dergelijke inbreuk te rechtvaardigen is, zijn als volgt:

**a. een plicht voor de gemeente in haar verantwoordelijkheid als goed werkgever;**

De inzet van een bodycam dient onder andere om incidenten te voorkomen en om in een aangifte door of tegen een boa in aanvullende bewijslast te kunnen voorzien. De bodycam draagt bij aan de eigen veiligheid van de boa (op grond van artikel 6 lid 1f AVG). Dit aspect, het vergroten van de eigen veiligheid van de boa, rechtvaardigt in mogelijk escalerende situaties het gebruik van een bodycam.

**b. als uit een aparte belangenafweging blijkt dat de privacy-inbreuk proportioneel is;**

De bodycam wordt pas geactiveerd als er sprake is van een dreiging van escalatie en pas als de boa dit noodzakelijk acht. Het voldoen aan de proportionaliteitseis is een verantwoordelijkheid van de boa en valt daarmee onder zijn of haar discretionaire bevoegdheid. De beelden worden, onder andere op grond van artikel 6 lid 4 AVG, niet gebruikt voor andere doelen dan in dit protocol beschreven.

**c. als de privacy-inbreuk voldoet aan de subsidiariteitseis;**

Ook het voldoen aan de subsidiariteitseis is onderdeel van de discretionaire bevoegdheid. De boa besluit over te gaan tot het inzetten van de bodycam als 'zachtere' alternatieven niet het gewenste effect blijken te hebben. Om deze reden worden de bodycam-dragende boa's middels Regeling Toetsing Geweldsbeheersing BOA (Hierna: RTGB) op dit onderdeel getraind. In deze trainingen wordt specifiek aandacht besteed aan het gebruik van de bodycam.

**d. als er maximaal rekening wordt gehouden met de privacy van de geobserveerde.**

Door middel van een duidelijke werkinstructie en een uitleesprotocol wordt de privacy, zowel op grond van de AVG als op grond van de Wpg gewaarborgd. Deze werkinstructie bevat onder andere de te doorlopen communicatieve stappen bij de inzet van een bodycam; het uitleesprotocol bevat onder andere de bewaartermijnen voor verwerkingsgrondslagen.

Ter bevordering van de privacy is een werkinstructie en een uitleesprotocol opgesteld. Ook wordt elke verrichte handeling met een bodycam of in het systeem van de bodycam automatisch gelogd, waardoor onrechtmatige handelingen ten alle tijden zichtbaar en te herleiden zijn.

## 5. Communicatie

De inzet van bodycams moet kenbaar zijn voor inwoners. Betrokkenen moeten kunnen weten dat zij gefilmd kunnen worden door boa's of parkeerwachters. Daarom moeten bodycams openlijk en zichtbaar worden gedragen. Daarnaast worden de inwoners geïnformeerd over het inzetten van bodycams:

**Algemeen:**

De inwoner zal via een persbericht, nieuwsbericht op gemeentelijke website en andere gemeentelijke (social media) kanalen geïnformeerd worden over de inzet van de bodycams. In de informatievoorziening wordt minstens opgenomen:

- Het doel en de werking van de inzet van bodycams,
- Wat er met de opgenomen beelden gebeurt
- Op welke wijze een klacht of uitleesverzoek ingediend kan worden,
- Hoe een inwoner bezwaar kan maken tegen een afwijzing van een dergelijk verzoek.

Aanvullend wordt het protocol gepubliceerd.

**Bij gebruik:**

Een waarschuwing vooraf; indien mogelijk wordt bij de opname van individuen altijd door de boa of parkeerwachter vooraf gewaarschuwd/gemeld (met een luide stem) dat er opnamen gemaakt gaan worden.

Als de bodycam geactiveerd is, is dit zichtbaar door een lampje op het frontje.

**Na gebruik:**

Indien de inwoner na gebruik vragen heeft over wat er met het beeldmateriaal zal gebeuren, wordt deze doorverwezen naar de gepubliceerde informatie op de gemeentepagina.

## 6. Werkinstructies

Bij het in gebruik nemen van de bodycam, worden de volgende gebruiksregels gehanteerd:

**Basis:**

De bodycams werken in een specifiek daarvoor ingericht systeem, dat slechts door een beperkt aantal daartoe geautoriseerde personen toegankelijk is. Dit systeem maakt opslag en verwerking van de beelden mogelijk. Iedere handeling die met een bodycam verricht wordt, wordt hierin gelogd.

**Uitgifte handhaver:**

1. De handhavers die zijn aangewezen als Gemeentelijk opsporingsambtenaar krijgen een bodycam uitgereikt. Het serienummer van de bodycam wordt vermeld achter de naam van de handhaver.
2. De handhaver ondertekent de gebruikersovereenkomst en privacyverklaring bodycam.
3. Bij aanvang dienst haalt de handhaver zijn bodycam uit het docking station.
4. De handhaver controleert of de batterij is opgeladen en of de bodycam functioneert.
5. Een defect of andere bijzonderheden wordt direct aan de teamleider Vergunningen, Toezicht en Handhaving of diens vervanger gemeld.

**Uitgifte (onbezoldigd) ambtenaar belast met de heffing van gemeentelijke parkeerbelasting (hierna: parkeerwachter)**

1. De parkeerwachter ondertekent de gebruikersovereenkomst en privacyverklaring bodycam.
2. Bij aanvang dienst haalt de parkeerwachter één van de bodycams gereserveerd voor de parkeerwachters uit het docking station en noteert naam, datum en serienummer op de daarvoor bestemde lijst.
3. De handhaver controleert of de batterij is opgeladen en of de bodycam functioneert.
4. Een defect of andere bijzonderheden wordt direct aan de teamleider Vergunningen, Toezicht en Handhaving of diens vervanger gemeld.

**Inzet:**

De bodycam wordt in stand-by modus gedragen en staat niet continu aan. De bodycam heeft echter wel een pre-recordingfunctie. De bodycam wordt ingeschakeld als de boa dit noodzakelijk acht en er sprake is van een risico op escalatie. In de praktijk betekent dit dat de boa zelf besluit wanneer de bodycam aan dan wel uit gaat. Dit besluit neemt hij of zij na een inschatting van het effect op het gedrag van de betrokkene of het publiek en dan gelden de volgende uitgangspunten:

1. Op het moment dat de handhaver dit voor zijn/haar nodig acht, wordt de knop ingedrukt die een opname start. De bodycam staat continu stand-by en registreert beeld en geluid. Dit heet pre-recorden. De bodycam maakt constant opnames die telkens na 120 seconden worden overschreven. Wanneer de

opnameknop wordt ingedrukt, worden de voorafgaande 120 seconden ook vastgelegd. Nadat de bodycam weer in de stand-by stand wordt gezet, loopt de opname nog 120 seconden door.

2. Bij opname van individuen wordt indien mogelijk door de boa of parkeerwachter vooraf gemeld (met een luide stem) dat er opnamen gemaakt gaan worden. Indien waarschuwing vooraf niet mogelijk is, omdat er door de boa direct gehandeld moet worden, wordt de bodycam direct aangezet. Gebruik van de bodycam wordt altijd meegenomen in de registratie waarneming agressie in het City Control.
3. De boa of parkeerwachter waarschuwt collega's zoveel als mogelijk als hij of zij opnamen maakt of heeft gemaakt waarbij hij of zij herkenbaar in beeld komen;
4. Nadat de dreigende situatie voorbij is of niet langer sprake is van escalatie, wordt de bodycam uitgezet.
5. De boa of parkeerwachter rapporteert en registreert bij einde dienst indien er opnames gemaakt zijn, zodat dit vastligt. Vanwege de unieke bewijskracht van een proces-verbaal maakt de drager van de bodycam zoveel mogelijk het proces-verbaal op voordat er opnamen bekeken gaan worden. Als de opnamen voorafgaand aan of tijdens het opmaken zijn bekeken, wordt dit in het proces-verbaal vermeld;
6. De drager kan niet zelfstandig bodycam-opnamen vernietigen. Slechts een beperkt aantal mensen krijgt de bevoegdheid om de beelden in te zien, indien nodig apart te zetten en die te verwijderen. Als geen beelden apart worden gezet, worden beelden automatisch verwijderd na de daarvoor ingestelde periode.
7. Bij ontdekking van verlies, diefstal of beschadiging van de bodycam dient dit direct gemeld te worden aan de teamleider Vergunningen, Toezicht en Handhaving.

#### **Inname en bewaren:**

1. Aan het einde van de dienst wordt de bodycam ingeleverd;
2. De bodycam wordt gekoppeld om de batterij weer op te laden en eventuele opnames op te slaan;
3. Deze inname wordt automatisch gelogd in het bodycamsysteem;
4. De opnames worden automatisch naar de opslag geüpload en van de bodycam verwijderd;
5. De accu van de bodycam wordt automatisch opgeladen;
6. Opnames worden 28 dagen bewaard en daarna automatisch gewist;
7. Indien nodig worden de beelden van de bodycam uitgelezen; dat gebeurt dus alleen in geval van opvragen van de beelden door de politie of door het OM. Dit kan alleen door specifiek aangewezen en daartoe geautoriseerde functionarissen (de beleidsmedewerker Openbare Orde en Veiligheid of het teamhoofd Openbare orde, Welzijn en Onderwijs);

## **7. Protocol beeldmateriaal**

#### **Opslag beeldmateriaal:**

1. De opgeslagen beelden zijn versleuteld en worden bewaard in een beveiligde omgeving;
2. Beheer van de beelden gebeurt bij het team Vergunningen, Toezicht en Handhaving;
3. De leverancier van de bodycam heeft géén toegang tot de camerabeelden;
4. De bewaartermijn voor camerabeelden is 28 dagen. Als er in die periode geen uitlees-/inzageverzoek ontvangen is, worden de beelden definitief vernietigd. Het vernietigen van de beelden wordt automatisch uitgevoerd. Indien er een uitlees-/inzageverzoek is ontvangen in verband met een klachtenafhandeling, worden de beelden pas vernietigd nadat de klachtenprocedure is afgerond;
5. Een boa mag en kan camerabeelden niet zelfstandig wissen. Dit is technisch ook niet mogelijk. Alleen na het indienen van een gemotiveerd verzoek tot verwijdering, kan de beleidsmedewerker Openbare Orde

en Veiligheid of het teamhoofd Openbare orde, Welzijn en Onderwijs de camerabeelden binnen de gestelde 28 dagen definitief verwijderen (bijvoorbeeld indien de boa de bodycam per abuis heeft aangezet);

6. Het is niet toegestaan om privémiddelen te gebruiken om opnamen te maken of te verwerken, denk hierbij aan bijvoorbeeld eigen gegevensdragers, software of hardware, of opnamen maken met een smartphone;
7. De beelden worden niet verder verspreid, ook niet op het internet of op social media.

#### **Uitlezen/inzage beeldmateriaal:**

Een verzoek tot uitlezing/ inzage van de beelden kan gedaan worden door:

1. **De politie of het Openbaar Ministerie** in geval van opsporing en vervolging van strafbare feiten (dit kan alleen op grond van een vordering als bedoeld in artikel 126nd van het Wetboek van Strafvordering) die verband houden met een aangifte door of tegen de BOA of Parkeerwachter. De beelden worden in dit geval digitaal verstrekt, uiteraard alleen nadat de benodigde formaliteiten zijn vervuld. De politie of het OM is hierna verantwoordelijk voor het beeldmateriaal. De bewaartermijn van 28 dagen kan worden verlengd zolang nodig is voor de afhandeling van de overdracht aan de politie/het OM.
2. **De betrokkene die is gefilmd** kan een verzoek doen om inzage in de gemaakte opnamen waar die betrokkene zelf op staat en als rechten of vrijheden van andere personen niet worden geschaad. Betrokkene kan vervolgens al dan niet aangifte doen tegen de BOA bij de politie of een klacht indienen. Zolang de klacht in behandeling is, worden de opgenomen beelden bewaard. De inwoner die een klacht heeft over het handelen van een boa of een parkeerwachter op strafrechtelijke wijze, wordt doorverwezen naar het OM of de direct toezichthouder.
3. **Een boa, parkeerwachter of betrokkene die zijn privacyrechten uitoefent** zoals geregeld in art. 15 t/m 22 van de AVG (onder meer recht op inzage, recht van verwijdering, etc.). Hiervoor geldt het reguliere proces inzake privacyrechten van de gemeente.  
Bij de inzet van camera's (bodycam) is er sprake van een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer. De grondslag 'gerechtvaardigd belang van de werkgever' vergt elke keer dat de bodycam wordt aangezet een afweging waaruit blijkt dat:
  - a. de privacy-inbreuk proportioneel is;
  - b. de privacy-inbreuk voldoet aan de subsidiariteitseis;
  - c. er maximaal rekening wordt gehouden met de privacy van de geobserveerde.

In een dreigend escalerende situatie wordt de inzet van de bodycam onder andere afgewogen tegen het proportionaliteits- en subsidiariteitsbeginsel aangaande privacy-schending. In het geval van een klacht tegen een boa inzake privacy-schending zal indien nodig de functionaris gegevensbescherming door de klachtbehandelaar gevraagd worden te adviseren over de gemaakte afwegingen

4. **De betrokken boa of parkeerwachter die zijn of haar eigen handelen wil evalueren;**  
Ook een boa of parkeerwachter die het eigen handelen wil evalueren kan een uitleesverzoek doen. Indien het verzoek wordt goedgekeurd door de teamleider Vergunningen, Toezicht en Handhaving, bekijkt deze samen met de betrokken boa of parkeerwachter de beelden. Dit gebeurt dan in een aparte ruimte die teamleider Vergunningen, Toezicht en Handhaving ter beschikking stelt. De beelden worden niet gebruikt voor de beoordeling van het functioneren van de boa of parkeerwachter. Wel kan steekproefgewijs worden beoordeeld of de bodycam op de juiste wijze wordt ingezet.

De beelden worden opgeslagen op een infrastructuur die door Syntrophos beheerd wordt. Deze opslagfaciliteit is ingericht conform de geldende eisen.



### **Proces verzoek tot uitlezen/ inzage:**

Het proces start met een verzoek tot uitlezen/ inzage van (specifieke) bodycam-beelden. Onderstaande criteria zijn vastgesteld in het uitleesprotocol:

1. Een inzageverzoek in camerabeelden dient per brief ingezonden te worden;  
Gemeente Nissewaard,  
T.a.v. Eenheid RB, team VTH  
Betreft: inzageverzoek bodycam  
Postbus 25  
3200 AA Spijkenisse

Ook is het mogelijk een verzoek te doen per mail. Wanneer u beelden wilt inzien, richt u uw verzoek aan [gemeente@Nissewaard.nl](mailto:gemeente@Nissewaard.nl) ter attentie van de Eenheid Ruimtelijk beheer, team Vergunningen, Toezicht en Handhaving met als onderwerp "inzageverzoek beelden bodycam".

2. Het uitleesverzoek dient minimaal te bevatten:  
Organisatie, naam, adres, telefoonnummer en/of emailadres van verzoeker;  
Datum, tijdstip en plaats waar de beelden zijn opgenomen;  
Een ondertekening (handtekening, plaats en datum)  
en de overige elementen die vanuit de wet- en regelgeving zijn vereist.
3. Alle verzoeken om inzage en de afhandeling ervan zullen apart geregistreerd worden. Deze worden opgenomen in het register dat wordt bijgehouden over (het gebruik) van de bodycam. Zo is achteraf te herleiden wanneer de bodycams zijn ingezet maar ook van welke specifieke bodycam de beelden afkomstig waren, wie de drager was, wie de beelden wanneer heeft ingezien of aan wie ze zijn verstrekt;
4. In het geval van een klacht over het optreden van een boa met een bodycam, kunt u zich wenden tot het Team Financiën, Juridische Zaken & Controlling van de gemeente Nissewaard. Bij dit team kunt u per e-mail ([gemeente@Nissewaard.nl](mailto:gemeente@Nissewaard.nl)), ter attentie van Team Financiën, Juridische Zaken en Controlling uw verzoek kenbaar maken met als onderwerp "klacht inzake gebruik bodycam". Ook is het mogelijk dit schriftelijk te doen. In dat geval richt u uw brief aan:  
Gemeente Nissewaard,  
T.a.v. Eenheid RB, team VTH  
Betreft: klacht inzake gebruik bodycam  
Postbus 25  
3200 AA Spijkenisse

## **8. Evaluatie**

Medio 2021 worden de bodycams toegevoegd aan de uitrusting van boa's en parkeerwachters. De bodycams worden op basis van vrijwilligheid gedragen.

Elke drie maanden vanaf het moment van toevoegen van de bodycam aan de uitrusting wordt dit geëvalueerd met de boa's en parkeerwachters middels een tussentijdse evaluatie. Ook de cijfers uit het registratiesysteem zullen input vormen voor deze evaluatie. Daarbij wordt onder andere gekeken naar de frequentie van gebruik, de techniek, de ervaringen van boa's en parkeerwachters en het proces van uitlezen en het opvragen van beelden. Naar aanleiding van deze tussentijdse evaluatie worden het college en de raad geïnformeerd over de resultaten.

De tussentijdse evaluatie bevat minimaal een oordeel over:

1. Het effect van het dragen/ gebruiken van de bodycam op omvang en ernst van verbaal of fysiek geweld/ bedreigingen jegens de boa of parkeerwachter;
2. De versterking van veiligheidsgevoelens (a.d.h.v. groepsgesprek met en registraties van boa's en parkeerwachters);
3. Het de-escalerende effect (d.m.v. een groepsgesprek met boa's en parkeerwachters en aan de hand van de registraties);
4. De bediening van de bodycams (d.m.v. groepsgesprek met boa's en de parkeerwachters);
5. Het draagcomfort en functioneren (d.m.v. groepsgesprek met boa's en de parkeerwachters).

Na een jaar van gebruik zal een grootschaligere evaluatie plaatsvinden binnen het betreffende team en zal er samen met de mededeelnemende gemeenten geëvalueerd worden. In deze evaluatie zullen naast de ervaringen van de boa's en parkeerwachters ook de registraties en meldingen (die betrekking hebben op bejegening van een boa of parkeerwachter met een bodycam) besproken en beschreven worden in een rapportage voor de Functionaris Gegevensbescherming en voor het college.