

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.nissewaard.nl

Opdrachtgever: Gemeente Nissewaard

Website: www.nissewaard.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 28 maart 2022

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Onderzoeksgegevens	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting	6
Uitzonderingen.....	7
Beoordeling	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	10
Principe 1: Waarneembaar	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	17
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	22
Principe 2: Bedienbaar	30
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	30
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	33
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	35
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	36
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	40
Principe 3: Begrijpelijk	42
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	42
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	43
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	44
Principe 4: Robuust	46
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	46
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	49
Volledige steekproef.....	49

Inleiding

Op verzoek van Gemeente Nissewaard, aanbieder van de website www.nissewaard.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Nissewaard) en de datum van het rapport (28 maart 2022).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Gemeente Nissewaard
Onderzochte website:	www.nissewaard.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	28 maart 2022
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Sander Nijsingh Lankhorst
Senior Consultant:	Sander Nijsingh Lankhorst

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.nissewaard.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's op dloket.nissewaard.nl (andere URI-basis en stijkenmerken)
- Niet de pagina's op formulieren.nissewaard.nl (andere URI-basis en stijkenmerken)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de live video's (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de inhoud van archieven (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 26 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C

ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 99 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 98
- Microsoft Edge, versie 99
- Adobe Acrobat Pro DC
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.nissewaard.nl is afgerond op 28 maart 2022. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 23 van de 50 succescriteria.

Tijdens het onderzoek viel op dat de website op een aantal punten al goed toegankelijk is. Zo bevatten de video's goede ondertiteling en is er een skiplink aanwezig waarmee blokken met herhalende content overgeslagen kan worden.

Er zijn echter ook toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo loopt de toetsenbordbediening vast, waardoor de pagina niet verder met het toetsenbord bediend kan worden. Daarnaast zijn meerdere uitklapbare onderdelen niet met het toetsenbord te bedienen. Ook zijn er meerdere contrastproblemen gevonden, waardoor gebruikers met een visuele beperking mogelijk niet alle content (goed) kunnen waarnemen. De onderzochte PDF-documenten zijn voor een deel toegankelijk, maar bevatten helaas nog wel problemen.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet niet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet niet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet niet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	5 / 11	9 / 20
Bedienbaar	5 / 14	1 / 3	6 / 17
Begrijpbaar	3 / 5	4 / 5	7 / 10
Robuust	0 / 2	1 / 1	1 / 3
Totaal	12 / 30	11 / 20	23 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle onderzochte webpagina's staat linksboven een link om het menu te openen. Als dit menu geopend is, verschijnt hier een icoon van een kruis, met daarachter het woord "Menu". Dit icoon is informatief, want het geeft aan dat dit menu hiermee gesloten kan worden. Hier is dus een tekstalternatief nodig dat deze informatie weergeeft.

<https://www.nissewaard.nl/>

Op pagina <https://www.nissewaard.nl/bestuur-en-organisatie/bestuur-en-organisatie/werken-bij-nissewaard-1.htm> staan onderdelen die uit- en ingeklapt kunnen worden. Dit wordt duidelijk door de iconen die achter de titels staan. Deze iconen hebben dus een tekstalternatief nodig dat deze informatie overdraagt. Raadpleeg ook succescriteria 2.1.1 en 4.1.2 voor mogelijke oplossingen hiervoor.

Dit probleem komt op meerdere pagina's voor, waaronder <https://www.nissewaard.nl/coronavirus-1/corona-informatie/coronavirus.htm> en https://www.nissewaard.nl/werk-en-inkomen/werk-en-inkomen_to/collectieve-ziektekostenverzekering.htm

Op pagina <https://www.nissewaard.nl/nieuws-1/voorlopige-uitslag-gemeenteraadsverkiezingen-16-maart.htm> staan twee informatieve afbeeldingen. Deze hebben de tekstalternatieven "Per partij" en "Zetelverdeling" gekregen en dat is niet voldoende. Beide afbeeldingen bevatten namelijk veel meer informatie die nu gemist wordt door gebruikers met een visuele beperking. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door deze informatie in tekst of in een toegankelijke tabel op de webpagina te zetten. Vervolgens kan via het tekstalternatief van de afbeeldingen worden verwezen naar de plek waar deze informatie te vinden is.

Op pagina https://www.nissewaard.nl/duurzaamheid/duurzaamheid_to/oplaadpunt-elektrisch-rijden.htm staat in het onderdeel met de titel "Hoe verloopt uw aanvraag?" een informatieve afbeelding. Deze afbeelding heeft het tekstalternatief "Klik op de afbeelding om de pdf-versie (723 kB) te openen" gekregen. Dit tekstalternatief geeft goed het linkdoel aan, dus dat is prima.

Het probleem is echter dat de afbeelding meer informatie bevat dan op de webpagina staat én dat het PDF-document waar het naartoe linkt niet volledig toegankelijk is. Dit kan dus worden opgelost door de informatie uit de afbeelding ook op de webpagina te plaatsen en/of het PDF-document toegankelijk te maken.

Op pagina <https://www.nissewaard.nl/werk-in-uitvoering/werk-in-uitvoering/koninginnehof-zuidland.htm> staat een afbeelding van een kaart. Deze afbeelding is informatief, mede doordat er in de tekst naar verwezen wordt. Deze afbeelding heeft echter geen tekstalternatief, waardoor deze nu genegeerd wordt door hulpsoftware. Een deel van de informatie uit de afbeelding staat ook in de tekst op de webpagina, maar niet alles en dat is wel nodig. Dit probleem kan worden opgelost door de beschrijving in de tekst boven de afbeelding aan te vullen met de missende informatie, zoals andere (delen van) straten die aangepakt worden. Vervolgens kan de afbeelding een tekstalternatief krijgen waarin is aangeduid waar de informatie te vinden is. Bijvoorbeeld "Kaart met de werkzaamheden zoals beschreven in de voorgaande tekst". Let erop dat de kaart meer informatie bevat, zoals de blauwe omlijning. Tijdens het onderzoek is onduidelijk of deze informatie nodig is voor het begrijpen van deze webpagina. Als dat wel het geval is, moet daarvoor ook een tekstalternatief komen.

De kaart in deze afbeelding is niet inhoudelijk beoordeeld, omdat hiervoor een wettelijke uitzondering geldt.

Op de volgende pagina's staan één of meerdere ingesloten video's die geen tekstalternatief hebben. Dit kan worden opgelost door aan het iframe-element een title-attribuut toe te voegen met een unieke titel. Dat is in de meeste gevallen de titel van de video op YouTube, tenzij dezelfde video meerdere keren op dezelfde webpagina staat. Dan moeten deze van elkaar onderscheiden kunnen worden.

<https://www.nissewaard.nl/bestuur-en-organisatie/bestuur-en-organisatie/werken-bij-nissewaard-1.htm>, https://www.nissewaard.nl/duurzaamheid/duurzaamheid_to/wij.doen.groen.-u-toch-ook.htm en <https://www.nissewaard.nl/werk-in-uitvoering/werk-in-uitvoering/vervanging-beschoeiingen.htm>.

Op pagina <https://www.nissewaard.nl/nieuws.htm> staan naast/na de nieuwsberichten de links "Eropuit Nissewaard!" tot en met "RSS-feeds". De iconen die voor de teksten staan hebben allemaal een alternatieve tekst gekregen dat gelijk is aan de tekst die erachter staat. In de naam van de link wordt deze tekst dus herhaald en dat is niet de bedoeling. Aangezien de iconen hier decoratief zijn, moet hier de alternatieve tekst leeg gemaakt worden, zodat ze worden genegeerd door hulpsoftware.

Op pagina <https://www.nissewaard.nl/coronavirus-1/corona-informatie/coronavirus.htm> staat rechts van de content en op de achtergrond een decoratieve afbeelding. Deze afbeelding heeft een alternatieve tekst gekregen van een spatie (alt=" "). Hierdoor wordt de afbeelding niet meer genegeerd, maar is er ook geen tekstalternatief. Hier moet de waarde leeggemaakt worden (alt=""), zodat het genegeerd kan worden.

Dit probleem komt ook op andere pagina's voor, waaronder https://www.nissewaard.nl/duurzaamheid/duurzaamheid_to/wij.doen.groen.-u-toch-ook.htm.

Op pagina's https://www.nissewaard.nl/geboorte-huwelijk-en-overlijden/geboorte-huwelijk-en-overlijden_to/geboorteangifte-.htm en <https://www.nissewaard.nl/zorg-en-welzijn/producten-zorg-en-welzijn/wmo.htm> staan afbeeldingen van iconen bij de links "Afspraak maken" respectievelijk "Melding". Deze img-elementen hebben geen alt-attribuut gekregen en dat is wel

nodig. Nu wordt mogelijk de bestandsnaam van deze afbeeldingen gepresenteerd door hulpsoftware en dat is niet de bedoeling. Hier moet dus het alt-attribuut worden toegevoegd. Vervolgens kan de waarde leeg gelaten worden, omdat deze iconen decoratief zijn (alt="").

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden.

Op pagina <https://www.nissewaard.nl/bestuur-en-organisatie/bestuur-en-organisatie/college-van-burgemeester-en-wethouders-1.htm> staat een afbeelding van de leden van het college. Deze afbeelding heeft een goed tekstalternatief. Dit is echter enigszins overbodig, omdat dezelfde tekst ook onder de afbeelding staat.

Op pagina <https://www.nissewaard.nl/> staat een achtergrondafbeelding met het tekstalternatief "Foto: Spijkenisse". Omdat deze afbeelding decoratief is, kan hier beter het tekstalternatief leeg gemaakt worden. Op die manier wordt de afbeelding genegeerd door hulpsoftware.

In het volgende PDF-document (Coalitieakkoord Nissewaard) staat op pagina 1 het logo van Gemeente Nissewaard. Dit logo is informatief, omdat het de afzender van het document duidelijk maakt. Dit logo heeft daarom in principe een tekstalternatief nodig, maar in de documenttitel en de auteursnaam in de metadata staat deze informatie ook. Daarom wordt dit nu niet afgekeurd.

<https://www.nissewaard.nl/web/file?uuid=70e0f0ff-e39a-4edd-a395-47d525c66a48&owner=5cd719da-b444-4033-b9a4-a4851be11223&contentid=8195>

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.nissewaard.nl/bestuur-en-organisatie/bestuur-en-organisatie/werken-bij->

[nissewaard-1.htm](#) staat een video met visuele informatie. Het gaat hier om de informatie die aan het begin en aan het eind in beeld komt en om de namen en functies van de sprekers. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Ook mag voor dit succescriterium nog een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar deze en alle andere belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan. Dus voor het voldoen aan niveau AA is dat geen reële optie.

Dit probleem komt ook voor in de video's op pagina <https://www.nissewaard.nl/werk-in-uitvoering/werk-in-uitvoering/vervanging-beschoeiingen.htm>.

Dit probleem komt ook, hetzij in mindere mate, voor in de video op pagina https://www.nissewaard.nl/duurzaamheid/duurzaamheid_to/wij.doen.groen.-u-toch-ook.htm. Een groot deel van de visuele informatie wordt ook uitgesproken door de voice-over en dat is goed. Het enige dat hierin nog ontbreekt is de naam en functie van de wethouder en de informatie die aan het eind in beeld komt.

niveau AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.nissewaard.nl/bestuur-en-organisatie/bestuur-en-organisatie/werken-bij-nissewaard-1.htm> staat een video met visuele informatie. Het gaat hier om de informatie die aan het begin en aan het eind in beeld komt en om de namen en functies van de sprekers. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinden en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Voor dit succescriterium is een media-alternatief niet meer toegestaan.

Dit probleem komt ook voor in de video's op pagina <https://www.nissewaard.nl/werk-in-uitvoering/werk-in-uitvoering/vervanging-beschoeiingen.htm>.

[uitvoering/werk-in-uitvoering/vervanging-beschoeiingen.htm](#).

Dit probleem komt ook, hetzij in mindere mate, voor in de video op pagina https://www.nissewaard.nl/duurzaamheid/duurzaamheid_to/wij.doen.groen.-u-toch-ook.htm. Een groot deel van de visuele informatie wordt ook uitgesproken door de voice-over en dat is goed. Het enige dat hierin nog ontbreekt is de naam en functie van de wethouder en de informatie die aan het eind in beeld komt.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere pagina's en op meerdere plaatsen wordt onterecht gebruik gemaakt van het strong- en/of em-element om teksten op te maken of koppen mee aan te duiden. Deze elementen zijn echter bedoeld om één of enkele woorden de nadruk te geven. Zij kunnen dan ook met nadruk worden voorgelezen. Hier volgen enkele voorbeelden, maar dit probleem komt vaker voor. Voor opmaak kan beter CSS worden gebruikt. Kopteksten moeten worden opgemaakt als kop: h1 tot en met h6.

Op pagina <https://www.nissewaard.nl/bestuur-en-organisatie/bestuur-en-organisatie/inkoopadviseur-36-uur-2.htm> is de tekst "De gemeente Nissewaard kent, bij gelijke geschiktheid..." onterecht opgemaakt met het em-element.

Op pagina https://www.nissewaard.nl/contact/contact_to/afspraak-maken.htm is de tekst "Lukt het niet om..." onterecht opgemaakt met het strong-element. Dit moet een kop (bijvoorbeeld h2 of h3) worden. Dit geldt ook voor meerdere teksten op pagina's <https://www.nissewaard.nl/coronavirus-1/corona-informatie/coronavirus.htm>, https://www.nissewaard.nl/ondernemen/ondernemen_to/accountmanagers-.htm en <https://www.nissewaard.nl/werk-in-uitvoering/werk-in-uitvoering/vervanging-beschoeiingen.htm> die met het strong-element zijn opgemaakt.

Op pagina https://www.nissewaard.nl/werk-en-inkomen/werk-en-inkomen_to/collectieve-ziektekostenverzekering.htm wordt het strong-element gebruikt om koppen mee aan te duiden en dat moet aangepast worden. De tekst "De minimapolis wordt voortgezet!!" is ook met strong opgemaakt. Hier is het wel de bedoeling om de tekst nadruk te geven. Dit kan echter beter aangepast worden door bijvoorbeeld de tekst "Let op:" toe te voegen en alleen die tekst met strong op te maken.

Op pagina <https://www.nissewaard.nl/zorg-en-welzijn/producten-zorg-en-welzijn/wmo.htm> zijn hele alinea's opgemaakt met het strong-element en dat is niet de bedoeling. Ook wordt hier strong gebruikt voor teksten die koppen moeten worden.

Op pagina https://www.nissewaard.nl/belastingen/gemeentelijke-belastingen_to/aanslag-gemeentelijke-belastingen.htm is onterecht gebruik gemaakt van het em-element en het strong-element.

Op pagina <https://www.nissewaard.nl/bestuur-en-organisatie/bestuur-en-organisatie/college-van-burgemeester-en-wethouders-1.htm> is onterecht gebruik gemaakt van het em-element.

Op pagina <https://www.nissewaard.nl/zorg-en-welzijn/producten-zorg-en-welzijn/wmo.htm> staan

onder de titel "Let wel: niet alles is Wmo" meerdere opsommingslijsten met telkens één onderdeel. Dit moet één lijst met zes onderdelen worden.

Dit probleem komt ook voor op pagina https://www.nissewaard.nl/belastingen/gemeentelijke-belastingen_to/aanslag-gemeentelijke-belastingen.htm.

Op pagina https://www.nissewaard.nl/geboorte-huwelijk-en-overlijden/geboorte-huwelijk-en-overlijden_to/geboorteaangifte-.htm staat onder de titel "Aangifte doen binnen 3 dagen" een tabel. De cellen in de eerste rij zijn tabelkoppen, omdat ze iets zeggen over de content in de volgende rijen. De cellen in de eerste rij moeten daarom opgemaakt worden als tabelkoppen (th-elementen).

Op pagina https://www.nissewaard.nl/werk-en-inkomen/werk-en-inkomen_to/collectieve-ziektekostenverzekering.htm staat onder de titel "Inkomen" ook een tabel. Hier zijn de cellen in de eerste rij wel opgemaakt als tabelkoppen en dat is goed. Hier moeten echter ook de cellen in de hele eerste kolom opgemaakt worden als tabelkop, omdat deze cellen ook iets zeggen over de cellen ernaast.

Op pagina <https://www.nissewaard.nl/zoekresultaten.htm?query=nissewaard> staan de twee koppen "Mijn Nissewaard" en "Nissewaard sites". Deze koppen hebben geen content waar het koppen van kunnen zijn. Daarnaast is hier een probleem dat er twee koppen van hetzelfde niveau elkaar direct opvolgen. Dit kan worden opgelost door onder beide koppen content te zetten, net zoals bij de overige zoekresultaten is gedaan.

Op pagina <https://www.nissewaard.nl/zoekresultaten.htm?query=nissewaard> staan diverse links onder "Verfijn uw zoekopdracht". Hier is het actieve onderdeel alleen visueel te herkennen, maar niet door software te bepalen. Dit kan worden opgelost door een (visueel onzichtbare) tekst toe te voegen die deze informatie weergeeft. Andere oplossingen zijn ook mogelijk. Dit probleem komt ook voor op pagina <https://www.nissewaard.nl/>, bij de carousel onder "Nieuws".

Het volgende PDF-document (Bijsluiter gemeentelijke belastingen 2022) is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

<https://www.nissewaard.nl/web/file?uuid=784b83ed-0c9d-4f4f-9619-c2b427205ecd&owner=40eaf752-3100-45b4-82b1-850bc88e5550>

Het volgende PDF-document (Infographic aanvragen laadpaal) is wel getagd, maar hier is een probleem gevonden met de aanwezige tags. Halverwege de pagina staan de teksten "Behandeling aanvraag" tot en met "Plaatsing en activering (...)". Deze zijn getagd als onderdeel van een tabelrij in een tabel en dat klopt niet. Dit is namelijk geen tabel. Als het wel een tabel zou zijn, staat de content overigens ook niet in de juiste tag.

<https://www.nissewaard.nl/web/file?uuid=7d465761-8004-49a0-b76a-ddfd546811a0&owner=5cd719da-b444-4033-b9a4-a4851be11223&contentid=9271>

Het volgende PDF-document (Coalitieakkoord Nissewaard) is ook getagd, maar hier zijn ook enkele problemen gevonden in de aanwezige tags. Zo is de inhoudsopgave op pagina 2, 3 en 4 in de tags verdeeld over drie TOC-tags. Dit moet één tag worden. Verder staat onderaan pagina 13 en bovenaan pagina 14 een opsommingslijst met vijf onderdelen. Omdat deze over twee pagina's verdeeld is, zijn dit nu twee lijsten van twee respectievelijk drie onderdelen geworden en dat klopt niet. Beide problemen zijn eventueel op te lossen door het document na te bewerken in een programma als Adobe Acrobat Pro. Op pagina's 23, 24, 26 en 27 gaan de opsommingslijsten overigens wél goed.

Op pagina 47 staat onder "Economische zaken" een opsommingslijst met drie onderdelen en meerdere subonderdelen. In de tags is dit echter opgemaakt als een lijst met dertien onderdelen en dat klopt niet. De subonderdelen moeten deel gaan uitmaken van het bovenliggend onderdeel.

Het document is voor de rest goed getagd, complimenten daarvoor. Het zou echter wel goed zijn om de lege alinea's uit de tags te halen. Deze kunnen nu namelijk worden voorgelezen als "Leeg". Dit is aan te passen door de regelafstand na een alinea te vergroten. Dan is er geen noodzaak om lege alinea's toe te voegen, terwijl er visueel niets hoeft te veranderen.

<https://www.nissewaard.nl/web/file?uuid=70e0f0ff-e39a-4edd-a395-47d525c66a48&owner=5cd719da-b444-4033-b9a4-a4851be11223&contentid=8195>

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In het volgende PDF-document (Infographic aanvragen laadpaal) is een probleem gevonden met de leesvolgorde. In de onderste helft wordt een soort tijdlijn weergegeven. Visueel is duidelijk hoe deze tijdlijn verloopt, maar in de tags staan eerst de teksten "Behandeling aanvraag" tot en met "Plaatsing en activering (...)", vervolgens "2-3 weken", "1-2 weken", de afbeelding "Gemeente Nissewaard", de afbeelding "Engie", "3-4 weken" etc. Wanneer de content aan de gebruiker wordt gepresenteerd, is hierdoor niet duidelijk hoe deze tijdlijn gaat. Dit is mogelijk op te lossen door de tagvolgorde aan te passen, zodat het voor iedereen duidelijk is.

<https://www.nissewaard.nl/web/file?uuid=7d465761-8004-49a0-b76a-ddfd546811a0&owner=5cd719da-b444-4033-b9a4-a4851be11223&contentid=9271>

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het volgende wordt nu niet afgekeurd, maar kan beter wel aangepast worden:

Op pagina <https://www.nissewaard.nl/werk-in-uitvoering/werk-in-uitvoering/koninginnehof-zuidland.htm> staat in de eerste alinea de instructie "zie rode omlijning op de afbeelding". Deze instructie is afhankelijk van de visuele weergave en kan daardoor gemist worden door mensen met een visuele beperking. Hier komt bij dat de afbeelding momenteel wordt genegeerd door hulpsoftware, raadpleeg daarvoor succescriterium 1.1.1. De voorgestelde oplossing in dat succescriterium lost dit ook op, omdat de instructie dan aanvullend is op de tekst. Let echter wel op met dergelijke instructies, omdat die niet voor alle gebruikers duidelijk zijn.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat het invullen van formulieren

makkelijker wordt, doordat velden met persoonlijke informatie worden aangevuld met autocomplete. Vooral voor mensen met cognitieve- of motorische beperkingen biedt dit uitkomst.

Op pagina https://www.nissewaard.nl/contact/contact_to/compliment-doorgeven.htm staat een formulier waar gegevens van de gebruiker ingevuld kunnen worden. Een gedeelte van deze gegevens kan in één keer goed worden ingevuld als correct gebruik gemaakt is van autocomplete. Dit attribuut met de juiste waarde toevoegen helpt gebruikers van hulpsoftware om het formulier in een keer goed in te vullen. Informatie over de velden waar het autocomplete-attribuut voor gebruikt moet worden en de bijbehorende waarden is te vinden op pagina <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>.

Op deze pagina is dit goed ingesteld voor het invoerveld bij "Uw e-mailadres". Het probleem zit hier in het autocomplete-attribue van het invoerveld bij "Uw naam". De waarde hiervan is momenteel "off", maar dit moet "name" worden.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen problemen hebben met het onderscheiden van kleuren of bepaalde kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overdragen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar bijvoorbeeld ook (naast kleur) een andere vorm of tekst.

Op pagina <https://www.nissewaard.nl/coronavirus-1/corona-informatie/coronavirus.htm> staan links in lopende tekst die alleen te onderscheiden zijn door een andere kleur. Om aan dit succescriterium te voldoen, moeten deze links aan twee voorwaarden voldoen. Ten eerste moet het contrastverschil tussen de link en de omringende tekst minimaal 3,0:1 zijn. Ten tweede moet de link veranderen als de muisaanwijzer op de link staat, zodat duidelijk is dat dit element interactief is. Dit kan bijvoorbeeld door de link te onderstrepen als de muisaanwijzer erop staat. Aan de eerste voorwaarde wordt voldaan, maar niet aan de tweede. De kleur verandert wel als de muisaanwijzer erop staat, maar dit verschil heeft een te laag contrast van 1,3:1. Dit kan het beste opgelost worden door links standaard te onderstrepen. Let er ook op dat de linkteksten momenteel ook niet voldoen aan succescriterium 1.4.3.

Dit probleem komt op meerdere pagina's voor.

Op pagina <https://www.nissewaard.nl/bestuur-en-organisatie/bestuur-en-organisatie/inkoopadviseur-36-uur-2.htm> staat de link "Solliciteren". Als deze link de toetsenbordfocus krijgt, verandert alleen de achtergrondkleur. Dit is informatie die alleen via kleur wordt overgebracht. Het contrastverschil is met 2,5:1 ook te laag om waargenomen te kunnen worden.

Dit probleem komt ook op andere pagina's voor, waaronder https://www.nissewaard.nl/duurzaamheid/duurzaamheid_to/wij.doen.groen.-u-toch-ook.htm

Een soortgelijk probleem komt voor op pagina's https://www.nissewaard.nl/contact/contact_to/afspraak-maken.htm, https://www.nissewaard.nl/contact/contact_to/iets-melden-1.htm en https://www.nissewaard.nl/contact/contact_to/compliment-doorgeven.htm, bij de knoppen "Verder" en "Verstuur". Hier is het contrastverschil met 2,2:1 ook te laag.

Op pagina https://www.nissewaard.nl/contact/contact_to/afspraak-maken.htm staat een selectie-element. Als deze de toetsenbordfocus krijgt, wordt dit alleen zichtbaar doordat de randkleur verandert van grijs naar blauw. Dit contrastverschil is met 1,3:1 te laag om waargenomen te

kunnen worden.

Op pagina <https://www.nissewaard.nl/zoekresultaten.htm?query=nissewaard> staan diverse links onder "Verfijn uw zoekopdracht". Hier is het actieve onderdeel alleen te onderscheiden door een andere achtergrondkleur. Deze informatie kan dus gemist worden door gebruikers die kleurenblind of slechtziend zijn. Raadpleeg ook succescriterium 1.3.1.

Op pagina <https://www.nissewaard.nl/> staat onder "Nieuws" een carrousel met verschillende berichten. Het actieve onderdeel wordt hier alleen onderscheiden door een andere achtergrondkleur. Ook hier is dit onvoldoende voor dit succescriterium.

Op pagina <https://www.nissewaard.nl/nieuws-1/voorlopige-uitslag-gemeenteraadsverkiezingen-16-maart.htm> staat een afbeelding van de voorlopige zetelverdeling van de gemeenteraad. Hier is het verschil tussen de partijen alleen aangegeven door middel van een andere kleur. Deze informatie kan dus gemist worden door gebruikers die kleurenblind of slechtziend zijn. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door te werken met verschillende vormen of arceringen of door een duidelijke scheidslijn aan te brengen. Dit laatste is mogelijk, omdat de logo's van de partijen ook in de afbeelding staan. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Mensen die slechtziend zijn, kunnen moeite hebben om tekst te lezen als het contrast van de tekst op de achtergrond te laag is.

Op de website zijn meerdere contrastproblemen gevonden. Hieronder volgen enkele voorbeelden, maar dit kan dus ook op andere plaatsen voorkomen. Aangezien de gebruikte kleuren vermoedelijk de huisstijlkleuren zijn, is het mogelijk een optie om een contrastschakelaar toe te voegen. Zo kunnen de huidige kleuren behouden blijven, terwijl gebruikers die moeite hebben om teksten in deze kleuren waar te nemen, ervoor kunnen kiezen om een hoog-contrastversie van de website te bekijken. Voorwaarde voor zo'n schakelaar is wel dat die helemaal toegankelijk moet zijn.

Sommige contrastproblemen kunnen opgelost worden door de tekstgrootte iets te verhogen, zodat het gezien wordt als grote tekst (24 pixels of 18,7 pixels dikgedrukt). Voor grote tekst is de contrasteis namelijk minder streng.

Op alle onderzochte webpagina's wordt de kleurencombinatie lichtblauw en wit gebruikt. Deze hebben een contrast van 3,0:1, wat te laag is voor normale tekst. Voor grote tekst is dit wel voldoende. Ook wordt deze lichtblauwe kleur gebruikt in combinatie met donkergrijs. Deze combinatie heeft voor normale tekst ook een te laag contrast van 4,2:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

<https://www.nissewaard.nl/>

Op alle onderzochte webpagina's staat rechtsboven de link "Nissewaard sites". De witte tekst heeft hier een te laag contrast van 3,0:1. Deze tekst is net te klein om voor grote tekst aangezien te kunnen worden en daarom is een minimaal contrast van 4,5:1 vereist.

Wanneer deze link wordt geactiveerd, verschijnt extra content met onder andere de link "Sluit". Deze witte tekst heeft een te laag contrast van 4,2:1 op de grijze achtergrond.

<https://www.nissewaard.nl/>

Op alle onderzochte webpagina's staan in de footer meerdere blauwe linkteksten op een lichtblauwe achtergrond. Deze teksten hebben een te laag contrast van 2,8:1.

<https://www.nissewaard.nl/>

Op meerdere pagina's, waaronder <https://www.nissewaard.nl/coronavirus-1/corona-informatie/coronavirus.htm>, staat boven de hoofdcontent een broodkruimelpad. De witte tekst heeft hier een te laag contrast van 2,6:1.

Dit probleem komt ook op andere pagina's voor.

Op pagina <https://www.nissewaard.nl/> staan negen toptaken. De witte tekst heeft een te laag contrast van 3,1:1 op de groene achtergrond.

Op pagina <https://www.nissewaard.nl/bestuur-en-organisatie/bestuur-en-organisatie/inkoopadviseur-36-uur-2.htm> staat de link "Solliciteren". Deze witte tekst heeft een te laag contrast van 2,5:1 op de groene achtergrond.

Dit probleem komt ook op andere pagina's voor, waaronder https://www.nissewaard.nl/duurzaamheid/duurzaamheid_to/wij.doen.groen.-u-toch-ook.htm.

Op pagina <https://www.nissewaard.nl/bestuur-en-organisatie/bestuur-en-organisatie/inkoopadviseur-36-uur-2.htm> staan links in de onderdelen die uitgeklaapt kunnen worden. Op de lichtblauwe achtergrond hebben deze blauwe linkteksten een te laag contrast van 2,5:1.

Dit probleem komt ook op andere pagina's voor.

Op pagina <https://www.nissewaard.nl/contact.htm> hebben de links "Lees meer" een te laag contrast van 3,0:1 op de witte achtergrond. De links onder "Meer onderwerpen" hebben een te laag contrast van 3,3:1 op de witte achtergrond.

Dit probleem komt ook op andere pagina's voor.

Op pagina's https://www.nissewaard.nl/contact/contact_to/afspraak-maken.htm, https://www.nissewaard.nl/contact/contact_to/iets-melden-1.htm en https://www.nissewaard.nl/contact/contact_to/compliment-doorgeven.htm staat een blauwe knop met de witte tekst "Verder" of "Verstuur". Deze teksten hebben een te laag contrast van 3,0:1.

Op pagina https://www.nissewaard.nl/geboorte-huwelijk-en-overlijden/geboorte-huwelijk-en-overlijden_to/trouwambtenaren.htm staat de link "1 dag als trouwambtenaar". Deze blauwe linktekst heeft een te laag contrast van 3,0:1 op de witte achtergrond.

Dit probleem komt ook op andere pagina's voor.

Op pagina <https://www.nissewaard.nl/zoekresultaten.htm?query=nissewaard> staat onder de hoofdcontent staat een paginanavigatie. De witte teksten "2" tot en met "volgende" hebben hier een te laag contrast van 2,5:1 op de groene achtergrond. Dit geldt ook voor de inactieve onderdelen onder "Verfijn uw zoekopdracht". Het actieve onderdeel heeft een te laag contrast van 3,8:1 op de groene achtergrond.

Dit probleem komt ook op andere pagina's voor, waaronder https://www.nissewaard.nl/geboorte-huwelijk-en-overlijden/geboorte-huwelijk-en-overlijden_to/trouwambtenaren.htm

Als de website wordt bekeken op een scherm met een breedte van 320 pixels (zoals bedoeld is voor succescriterium 1.4.10) zijn op pagina <https://www.nissewaard.nl/contact.htm> de zes onderdelen "Openingstijden" tot en met "Verloren of gevonden" veranderd naar blauwe teksten op een witte achtergrond. Deze teksten hebben een te laag contrast van 3,0:1 op de achtergrond. Dit zijn nu geen grote teksten meer, waardoor het minimum contrast nu 4,5:1 is geworden.

In het volgende PDF-document ((Bijsluiter gemeentelijke belastingen 2022) hebben niet alle teksten voldoende contrast. De blauwe teksten zoals "Uw belastingzaken online regelen" hebben een te laag contrast van 3,1:1 op de witte achtergrond. Voor deze teksten van normale grootte geldt een minimum van 4,5:1.

De blauwe tekst "Kwijtschelding aanvragen" heeft een te laag contrast van 2,5:1 op de witte achtergrond.

<https://www.nissewaard.nl/web/file?uuid=784b83ed-0c9d-4f4f-9619-c2b427205ecd&owner=40eaf752-3100-45b4-82b1-850bc88e5550>

In het volgende PDF-document (infographic aanvragen laadpaal) staat de blauwe tekst "Heeft u een elektrische auto (...)" op een lichtblauwe achtergrond. Het contrast tussen beide kleuren is met 2,0:1 te laag. De witte teksten op de lichtgroene achtergrond hebben een te laag contrast van 2,8:1.

De tekst "Hoe vraag ik een laadpaal aan?" heeft een te laag contrast van 2,6:1 op de lichtblauwe achtergrond. Deze laatstgenoemde tekst is grote tekst, waarvoor een minimum van 3,0:1 nodig is. Voor de andere teksten geldt een minimum van 4,5:1.

<https://www.nissewaard.nl/web/file?uuid=7d465761-8004-49a0-b76a->

[ddfd546811a0&owner=5cd719da-b444-4033-b9a4-a4851be11223&contentid=9271](https://www.nissewaard.nl/web/file?uuid=70e0f0ff-e39a-4edd-a395-47d525c66a48&owner=5cd719da-b444-4033-b9a4-a4851be11223&contentid=9271)

In het volgende PDF-document (Coalitieakkoord Nissewaard) staan meerdere lichtblauwe teksten met een te laag contrast van 2,5:1 op de witte achtergrond. Een voorbeeld hiervan is "Inleiding" op pagina 5. Voor deze teksten van normale grootte geldt een minimum van 4,5:1.

<https://www.nissewaard.nl/web/file?uuid=70e0f0ff-e39a-4edd-a395-47d525c66a48&owner=5cd719da-b444-4033-b9a4-a4851be11223&contentid=8195>

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 320 pixels, hoeft op bijna alle pagina's alleen verticaal gescrold te worden. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Op pagina <https://www.nissewaard.nl/coronavirus-1/corona-informatie/coronavirus.htm> staan meerdere onderdelen die uit- en ingeklapt kunnen worden. Bij enkele onderdelen is bij een vensterbreedte van 320 pixels niet de volledige titel zichtbaar. Dit is bijvoorbeeld het geval bij "Vaccinatie tegen het coronavirus", waar nu alleen "Vaccinatie tegen het corona rus" zichtbaar is. Ook het woord "en" bij het daaropvolgend onderdeel is niet zichtbaar.

Dit probleem komt ook op andere pagina's voor, waaronder https://www.nissewaard.nl/geboorte-huwelijk-en-overlijden/geboorte-huwelijk-en-overlijden_to/geboorteangifte-.htm, https://www.nissewaard.nl/belastingen/gemeentelijke-belastingen_to/aanslag-gemeentelijke-belastingen.htm en <https://www.nissewaard.nl/zorg-en-welzijn/producten-zorg-en-welzijn/wmo.htm>.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Niet-tekstuele elementen hebben voldoende contrast nodig. Met name voor slechtziende gebruikers is dit belangrijk, om de verschillende elementen op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken.

Op alle onderzochte webpagina's staan in de footer iconen voor links naar Facebook, Twitter en Instagram. Deze witte iconen hebben een te laag contrast van 2,6:1 op de blauwe achtergrond. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

<https://www.nissewaard.nl/>

Op pagina's https://www.nissewaard.nl/contact/contact_to/afpraak-maken.htm en

https://www.nissewaard.nl/contact/contact_to/compliment-doorgeven.htm hebben de randen van de invoervelden een te laag contrast van 1,6:1. Gebruikers kunnen daardoor missen waar ze iets kunnen invoeren.

Op pagina's https://www.nissewaard.nl/geboorte-huwelijk-en-overlijden/geboorte-huwelijk-en-overlijden_to/trouwambtenaren.htm, <https://www.nissewaard.nl/nieuws.htm> en <https://www.nissewaard.nl/zoekresultaten.htm?query=nissewaard> staat onder de hoofdcontent een paginanavigatie. De pijlen om naar de volgende, vorige, laatste of eerste pagina te gaan hebben een te laag contrast van 2,5:1.

Op pagina <https://www.nissewaard.nl/nieuws-1/voorlopige-uitslag-gemeenteraadsverkiezingen-16-maart.htm> staat een afbeelding van de voorlopige zetelverdeling van de gemeenteraad. De kleuren van "PVV" (1,8:1), "VOOR Nissewaard" (1,8:1), "BELANG VAN NISSEWAARD" (1,7:1), "GROENLINKS" (1,8:1), "Nissewaard Lokaal" (1,4:1) en "VVD" (1,8:1) hebben een te laag contrast op de witte achtergrond.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De stijlkenmerken zoals in dit succescriterium zijn beschreven, zijn van belang voor bijvoorbeeld mensen met dyslexie. Zij kunnen hiermee de tekst beter lezen. Het toepassen van deze stijlkenmerken mag echter niet leiden tot verlies van content of functionaliteit. Dit succescriterium is getest met een vensterbreedte van 1280 pixels.

Op alle onderzochte webpagina's staat een link "Nissewaard sites". Wanneer deze is geactiveerd, verschijnt extra content. Wanneer de stijlkenmerken van dit succescriterium worden toegepast, is de tekst "maak mooie herinneringen!" onder "Recreatie & Toerisme Er Op Uit Nissewaard:" niet meer beschikbaar.

<https://www.nissewaard.nl/>

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechiek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechiek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle onderzochte pagina's staat rechtsboven een zoekfunctie. Wanneer deze is geactiveerd, verschijnt een zoekveld en een zoekknop. Hierboven staat een link waarmee het zoekveld en de zoekknop weer verborgen kunnen worden. Deze link is niet met het toetsenbord te bedienen.

<https://www.nissewaard.nl/>

Op meerdere pagina's, waaronder <https://www.nissewaard.nl/bestuur-en-organisatie/bestuur-en-organisatie/inkoopadviseur-36-uur-2.htm>, staan onderdelen die uit- en ingeklapt kunnen worden.

Op de genoemde pagina zijn dat de onderdelen "Wat ga je doen" tot en met "Vragen over deze vacature?". Deze onderdelen zijn niet met het toetsenbord te bedienen, waardoor de verborgen content momenteel niet beschikbaar is voor toetsenbordgebruikers. Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden door gebruik te maken van de html-elementen details en summary. Andere oplossingen zijn ook mogelijk, maar moeten wel aan alle succescriteria voldoen.

Dit komt dus op meerdere pagina's voor, waaronder <https://www.nissewaard.nl/coronavirus-1/corona-informatie/coronavirus.htm> en <https://www.nissewaard.nl/werk-in-uitvoering/werk-in-uitvoering/koninginnehof-zuidland.htm>.

niveau A**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle onderzochte webpagina's staat rechtsboven een link "Nissewaard sites". Wanneer de toetsenbordfocus hier terechtkomt, ontstaat een toetsenbordval. Het is dan namelijk niet meer mogelijk om verder of terug te navigeren en dat is niet de bedoeling. De oorzaak hiervan ligt vermoedelijk in één van de scripts bij deze link.

<https://www.nissewaard.nl/>

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de volgende pagina's staan één of meer video's. In deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld de letter K gebruiken om de video te pauzeren en weer te starten of de letter M om het geluid te dempen en weer aan te zetten. Ook andere sneltoetsen kunnen actief zijn. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken.

Bij deze YouTube-videospeler kan dit opgelost worden door de parameter `disablekb=1` toe te voegen aan de URI van de video in de HTML-code. De bediening met deze toetsen wordt dan

uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord. Zie ook de Engelstalige pagina https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb.
<https://www.nissewaard.nl/bestuur-en-organisatie/bestuur-en-organisatie/werken-bij-nissewaard-1.htm>, https://www.nissewaard.nl/duurzaamheid/duurzaamheid_to/wij.doen.groen.-u-toch-ook.htm en <https://www.nissewaard.nl/werk-in-uitvoering/werk-in-uitvoering/vervangingsbeschoeiingen.htm>.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.nissewaard.nl/> staat onder "Nieuws" een carousel waarin afwisselend verschillende nieuwsberichten worden getoond. Omdat elk bericht na ongeveer 4 seconden verdwijnt, is hier een tijdslimiet aanwezig. Gebruikers kunnen daardoor moeite hebben om de tekst te kunnen lezen of het bericht te activeren. Dit kan worden opgelost door hier een mechanisme toe te voegen waarmee de carousel gepauzeerd kan worden.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Dit succescriterium is bedoeld voor mensen met een cognitieve beperking die snel afgeleid zijn door wisselende of bewegende beelden bij het lezen van tekst.

Op pagina <https://www.nissewaard.nl/> staat onder "Nieuws" een carousel waarin afwisselend

verschillende nieuwsberichten worden getoond. Deze automatisch bewegende content kan niet gepauzeerd, gestopt of verborgen worden. Dit kan worden opgelost door hier een mechanisme toe te voegen waarmee de carousel gepauzeerd kan worden. Raadpleeg ook succescriterium 2.2.1.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het volgende PDF-document (Bijsluiter gemeentelijke belastingen 2022) heeft de paginatitel "Standaard_AZ_Niss_3" gekregen. Dit is geen goede beschrijving van het onderwerp of doel van dit document. Dit moet dus aangepast worden. Vervolgens moet de documenttitel ook in de titelbalk getoond worden. Momenteel is dat de bestandsnaam en dat hoort niet.

<https://www.nissewaard.nl/web/>

[file?uuid=784b83ed-0c9d-4f4f-9619-c2b427205ecd&owner=40eaf752-3100-45b4-82b1-850bc88e5550](https://www.nissewaard.nl/web/file?uuid=784b83ed-0c9d-4f4f-9619-c2b427205ecd&owner=40eaf752-3100-45b4-82b1-850bc88e5550)

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle onderzochte webpagina's staat bovenaan een link om het menu te openen. Wanneer deze link wordt geactiveerd, is de verwachting dat de toetsenbordfocus naar de onderdelen in

het getoonde menu gaat, maar dat is niet het geval. De focus gaat namelijk eerst verder naar de zoekfunctie en andere onderdelen, voordat het in het menu terechtkomt.

<https://www.nissewaard.nl/>

Als de website wordt bekeken op een klein scherm van 320 pixels breed (zoals bedoeld is voor succescriterium 1.4.10), staat op pagina <https://www.nissewaard.nl/> onder de toptaken een link "Bekijk alle onderwerpen". Wanneer deze wordt geactiveerd, is de verwachting dat de toetsenbordfocus naar de verschenen onderwerpen gaat. Dit is echter niet het geval; de focus gaat direct verder naar de eerste link onder "Stadhuis". Dit is verwarrend en niet de bedoeling. Dit komt ook op andere pagina's voor, waaronder <https://www.nissewaard.nl/contact.htm>.

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.nissewaard.nl/nieuws.htm> staat onder de nieuwsberichten een paginanavigatie. Hier hebben de iconen ">" en ">>" beide als linkdoel "Nieuws". Deze zijn niet uniek en niet duidelijk. Dit kan worden opgelost door hier de waardes van de title-attributen te veranderen naar bijvoorbeeld "Volgende pagina" en "Laatste pagina".

Dit probleem komt ook op andere pagina's voor, bijvoorbeeld op <https://www.nissewaard.nl/zoekresultaten.htm?query=nissewaard> en https://www.nissewaard.nl/geboorte-huwelijk-en-overlijden/geboorte-huwelijk-en-overlijden_to/trouwambtenaren.htm.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.nissewaard.nl/contact.htm> staan de onderdelen "Openingstijden" tot en met "Verloren of gevonden". Het is goed dat elk onderdeel maar uit één link bestaat. Nu wordt het linkdoel echter bepaald door de gehele content en dat kan onduidelijk worden voor gebruikers van hulpsoftware. Dit kan bijvoorbeeld worden aangepast door alleen de koptekst onderdeel van de link te maken. Eventueel kan dan het klikbaar gebied uitgebreid worden, zodat visueel en functioneel niets verandert.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Er is een zoekmachine aanwezig, waarmee de meeste onderzochte pagina's direct gevonden kunnen worden. Dat geldt echter niet voor de volgende pagina's:

<https://www.nissewaard.nl/werk-in-uitvoering/werk-in-uitvoering/koninginnehof-zuidland.htm>,
<https://www.nissewaard.nl/werk-in-uitvoering/werk-in-uitvoering/vervanging-beschoeiingen.htm>,
<https://www.nissewaard.nl/zorg-en-welzijn/producten-zorg-en-welzijn/wmo.htm> en
<https://www.nissewaard.nl/bestuur-en-organisatie/bestuur-en-organisatie/college-van-burgemeester-en-wethouders-1.htm>.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het is belangrijk dat de focusindicator altijd zichtbaar is op alle interactieve onderdelen op een webpagina, zoals links en knoppen. Dit is nodig voor mensen die het toetsenbord gebruiken en die wel kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking.

Op alle onderzochte webpagina's staat bovenaan het logo van Gemeente Nissewaard. Na dit logo is de toetsenbordfocus één keer niet zichtbaar in de browsers Chrome en Edge. In Firefox is dit nog wel zichtbaar, maar de focus moet in alle geteste browsers zichtbaar zijn.

<https://www.nissewaard.nl/>

Op alle onderzochte webpagina's is de focus één keer niet zichtbaar na de link "Nissewaard sites". Aangezien deze link een toetsenbordval veroorzaakt, is dit getest door vanuit de hoofdinhoud terug te navigeren. Raadpleeg succescriterium 2.1.2 voor meer informatie.

<https://www.nissewaard.nl/>

Op alle onderzochte webpagina's staat helemaal achteraan in de footer nog een onzichtbare link naar het Twitter-account. Als deze de toetsenbordfocus krijgt, is dit niet zichtbaar. Raadpleeg ook

succescriterium 2.4.4.

<https://www.nissewaard.nl/>

Op pagina <https://www.nissewaard.nl/> is de toetsenbordfocus een keer niet zichtbaar na het telefoonnummer "14 0181" onder "Contact". Iets verder, in de carrousel onder "Nieuws" is de toetsenbordfocus meerdere keren niet zichtbaar, omdat deze terechtkomt op de nieuwsberichten die op dat moment niet in beeld zijn. Na de link "Nieuws" onder de carrousel is de toetsenbordfocus ook een keer niet zichtbaar.

Op pagina <https://www.nissewaard.nl/nieuws.htm> is de toetsenbordfocus een keer niet zichtbaar na de paginanavigatie en vóór de link "Eropuit Nissewaard!". Hier bevindt zich nog een link naar de bekendmakingen die niet zichtbaar is.

Na de link "RSS-feeds" is de toetsenbordfocus ook meerdere keren niet zichtbaar.

Op pagina <https://www.nissewaard.nl/bestuur-en-organisatie/bestuur-en-organisatie/werken-bij-nissewaard-1.htm> staat onder de hoofdcontent een knop "Lees voor". De toetsenbordfocus hierop is niet zichtbaar.

Dit komt op meer pagina's voor, waaronder <https://www.nissewaard.nl/coronavirus-1/corona-informatie/coronavirus.htm> en https://www.nissewaard.nl/ondernemen/ondernemen_to/accountmanagers-.htm

Op pagina <https://www.nissewaard.nl/zoekresultaten.htm?query=nissewaard> is de toetsenbordfocus niet zichtbaar op het actieve onderdeel onder "Verfijn uw zoekopdracht". Tijdens het onderzoek is dat het onderdeel "Deze website".

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat

de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Op pagina https://www.nissewaard.nl/onderwijs-en-kinderopvang/onderwijs-en-kinderopvang_to/actief-in-school.htm staat een afbeelding die ook een link is. De toegankelijkheidsnaam van deze link bestaat hier uit de alternatieve tekst van de afbeelding: "logo actief in school". Hierin ontbreekt een deel van de zichtbare tekst, waardoor deze niet via stembedieningssoftware gebruikt kan worden. Dit kan worden opgelost door de hele zichtbare tekst in dezelfde volgorde in de alternatieve tekst te zetten.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het volgende PDF-document (Bijsluiter gemeentelijke belastingen 2022) heeft geen taal ingesteld en dat is wel nodig. Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen.

<https://www.nissewaard.nl/web/>

[file?uuid=784b83ed-0c9d-4f4f-9619-c2b427205ecd&owner=40eaf752-3100-45b4-82b1-850bc88e5550](https://www.nissewaard.nl/web/file?uuid=784b83ed-0c9d-4f4f-9619-c2b427205ecd&owner=40eaf752-3100-45b4-82b1-850bc88e5550)

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als op pagina https://www.nissewaard.nl/contact/contact_to/compliment-doorgeven.htm geen of verkeerde gegevens worden ingevuld in de verplichte invoervelden, verschijnen geen foutmeldingen. Het is daardoor niet duidelijk wat fout is gegaan en hoe dit verbeterd kan worden. Hier moeten dus foutmeldingen aan toegevoegd worden. Let erop dat deze foutmeldingen dan wel goede foutmeldingen moeten worden en geen instructies en dat deze meldingen ook aan gebruikers van hulpsoftware worden gepresenteerd. Verder moeten die meldingen ook aan alle andere succescriteria gaan voldoen, zoals bijvoorbeeld het contrast.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als op pagina https://www.nissewaard.nl/contact/contact_to/compliment-doorgeven.htm geen of verkeerde gegevens worden ingevuld in de verplichte invoervelden, verschijnen geen

foutmeldingen of verbeteringsuggesties. Het is daardoor niet duidelijk wat fout is gegaan en hoe dit verbeterd kan worden. Raadpleeg succescriterium 3.3.1 voor een toelichting.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Parsefouten kunnen problemen veroorzaken voor hulpsoftware. Daarom wordt hier onder andere gekeken of alle elementen correct gesloten worden, alle gebruikte id's uniek zijn en elementen goed genest zijn. Dit is ook te controleren via <https://validator.w3.org/>.

Op pagina <https://www.nissewaard.nl/> zijn vanaf regel 452 meerdere sluittags `` gezien die een begintag `<a>` missen. Ook wordt op regel 496 een div-element te vroeg afgesloten. Verder wordt op regel 441 een ul-element geopend, maar niet afgesloten.

Op pagina <https://www.nissewaard.nl/contact.htm> worden vanaf regel 243 meerdere sluittags `</p>` gezien die een begintag `<p>` missen.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle onderzochte webpagina's staan in de header de links "Menu", "Nissewaard sites" en "Zoeken". Deze onderdelen kunnen open- en dichtgeklapt zijn. Deze status (open of dicht) kan niet door software bepaald worden. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door deze informatie als (visueel onzichtbare) tekst toe te voegen. Let erop dat dit dan niet verborgen mag worden via `display:none` of `visibility:hidden`, omdat het dan ook voor hulpsoftware verborgen wordt. Ook kan gebruik gemaakt worden van het attribuut `aria-expanded`.

<https://www.nissewaard.nl/>

Op pagina <https://www.nissewaard.nl/bestuur-en-organisatie/bestuur-en-organisatie/werken-bij-nissewaard-1.htm> staan onderdelen die uit- en ingeklapt kunnen worden. De status (in - of uitgeklapt) kan nu niet door software bepaald worden. De voorgestelde oplossing bij succescriterium 2.1.1 kan ook dit probleem oplossen. Een andere mogelijkheid voor dit succescriterium is het gebruik van het attribuut `aria-expanded`. Dat lost echter nog niet de andere problemen op.

Dit probleem komt op meerdere pagina's voor, waaronder <https://www.nissewaard.nl/coronavirus-1/corona-informatie/coronavirus.htm> en https://www.nissewaard.nl/werk-en-inkomen/werk-en-inkomen_to/collectieve-ziektekostenverzekering.htm

Op de volgende pagina's staan één of meerdere ingesloten video's die geen naam hebben. Dit kan worden opgelost door aan het `iframe`-element een `title`-attribuut toe te voegen met een unieke titel. Dat is in de meeste gevallen de titel van de video op YouTube, tenzij dezelfde video meerdere keren op dezelfde webpagina staat. Dan moeten deze van elkaar onderscheiden kunnen worden. <https://www.nissewaard.nl/bestuur-en-organisatie/bestuur-en-organisatie/werken-bij-nissewaard-1.htm>, https://www.nissewaard.nl/duurzaamheid/duurzaamheid_to/wij.doen.groen.-u-toch-ook.htm en <https://www.nissewaard.nl/werk-in-uitvoering/werk-in-uitvoering/vervanging-beschoeiingen.htm>.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

Bij succescriteria 3.3.1 en 3.3.3 is al gemeld dat op pagina https://www.nissewaard.nl/contact/contact_to/compliment-doorgeven.htm momenteel foutmeldingen ontbreken. Wanneer deze worden toegevoegd, moeten ze mogelijk ook aan dit succescriterium gaan voldoen. Dit is het geval als deze voldoen aan de definitie van een statusbericht. In de praktijk gaat het om berichten die in beeld verschijnen zonder dat een contextwijziging (zoals het laden van een pagina of het verplaatsen van de focus) plaatsvindt. Houd er rekening mee dat de meldingen in ieder geval aan de gebruiker moeten worden gecommuniceerd. Raadpleeg <https://www.w3.org/>

[WAI/WCAG21/Understanding/status-messages.html](https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/status-messages.html) voor meer informatie.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.nissewaard.nl/>
- <https://www.nissewaard.nl/bestuur-en-organisatie/bestuur-en-organisatie/werken-bij-nissewaard-1.htm>
- <https://www.nissewaard.nl/bestuur-en-organisatie/bestuur-en-organisatie/inkoopadviseur-36-uur-2.htm>
- <https://www.nissewaard.nl/contact.htm>
- https://www.nissewaard.nl/contact/contact_to/afspraken-maken.htm
- https://www.nissewaard.nl/contact/contact_to/iets-melden-1.htm
- <https://www.nissewaard.nl/coronavirus-1/corona-informatie/coronavirus.htm>
- https://www.nissewaard.nl/duurzaamheid/duurzaamheid_to/wij.doen.groen.-u-toch-ook.htm
- https://www.nissewaard.nl/geboorte-huwelijk-en-overlijden/geboorte-huwelijk-en-overlijden_to/trouwambtenaren.htm
- https://www.nissewaard.nl/geboorte-huwelijk-en-overlijden/geboorte-huwelijk-en-overlijden_to/geboorteaangifte-.htm
- <https://www.nissewaard.nl/nieuws.htm>
- <https://www.nissewaard.nl/nieuws-1/voorlopige-uitslag-gemeenteraadsverkiezingen-16-maart.htm>
- https://www.nissewaard.nl/ondernemen/ondernemen_to/accountmanagers-.htm
- https://www.nissewaard.nl/onderwijs-en-kinderopvang/onderwijs-en-kinderopvang_to/actief-in-school.htm
- https://www.nissewaard.nl/werk-en-inkomen/werk-en-inkomen_to/collectieve-ziektekostenverzekering.htm
- <https://www.nissewaard.nl/werk-in-uitvoering/werk-in-uitvoering/koninginnehof-zuidland.htm>
- <https://www.nissewaard.nl/werk-in-uitvoering/werk-in-uitvoering/vervanging-beschoeiingen.htm>
- <https://www.nissewaard.nl/zorg-en-welzijn/producten-zorg-en-welzijn/wmo.htm>
- <https://www.nissewaard.nl/zoekresultaten.htm?query=nissewaard>
- https://www.nissewaard.nl/contact/contact_to/compliment-doorgeven.htm
- https://www.nissewaard.nl/belastingen/gemeentelijke-belastingen_to/aanslag-gemeentelijke-belastingen.htm
- <https://www.nissewaard.nl/bestuur-en-organisatie/bestuur-en-organisatie/college-van-burgemeester-en-wethouders-1.htm>
- https://www.nissewaard.nl/duurzaamheid/duurzaamheid_to/oplaadpunt-elektrisch-rijden.htm
- <https://www.nissewaard.nl/web/file?uuid=784b83ed-0c9d-4f4f-9619-c2b427205ecd&owner=40eaf752-3100-45b4-82b1-850bc88e5550>
- <https://www.nissewaard.nl/web/file?uuid=70e0f0ff-e39a-4edd->

a395-47d525c66a48&owner=5cd719da-b444-4033-b9a4-a4851be11223&contentid=8195

- <https://www.nissewaard.nl/web/file?uuid=7d465761-8004-49a0-b76a-ddfd546811a0&owner=5cd719da-b444-4033-b9a4-a4851be11223&contentid=9271>