



WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

Nissewaardwoont.nl

Opdrachtgever: Gemeente Nissewaard

Website: Nissewaardwoont.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 16 augustus 2024

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	8
Principe 1: Waarneembaar.....	12
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	21
Principe 2: Bedienbaar.....	28
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	28
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	30
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	31
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	32
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	37
Principe 3: Begrijpelijk.....	40
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	40
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	42
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	44
Principe 4: Robuust.....	47
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	47
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	49
Volledige steekproef.....	49

Inleiding

Op verzoek van Gemeente Nissewaard, aanbieder van de website Nissewaardwoont.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Gemeente Nissewaard
Onderzochte websites:	Nissewaardwoont.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.2 onderzoek niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	16 augustus 2024
Inspectie-instelling:	Cardan
Onderzoeker:	Julia Zjochova
Senior Consultant:	Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op Nissewaardwoont.nl (URI-basis)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 17 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 127 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 129
- Microsoft Edge, versie 125
- Adobe Acrobat Pro
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: www.cardan.com

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website Nissewaardwoont.nl is afgerond op 16 augustus 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 27 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 31 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de website voor een groot deel al goed toegankelijk is. De meeste mensen met een functiebeperking kunnen een deel van de content dus al goed lezen en gebruiken. Zo wordt in de video's goede ondertiteling aangeboden. Dit is belangrijk voor mensen die doof of slechthorend zijn. Op deze manier kunnen zij ook alle informatie uit de video tot zich nemen. Zo kan op de website de content zowel in portretmodus als in landschapsmodus worden bekeken. Dit is van belang voor mensen die bijvoorbeeld een tablet op een rolstoel gemonteerd hebben en deze niet kunnen draaien. Daarnaast is ook de indicator die aangeeft waar de focus zich bevindt op de webpagina altijd goed zichtbaar. Dit is belangrijk voor mensen die de muis niet kunnen gebruiken en met het toetsenbord over een webpagina navigeren en de interactieve elementen bedienen. Dit kan alleen als ze goed kunnen zien waar de focus zich bevindt op de webpagina.

Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden. Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden.

Er zijn nog een aantal afbeeldingen gevonden die geen goede tekstuele omschrijving hebben gekregen. Dit is wel belangrijk voor mensen die blind zijn en de afbeelding zelf niet kunnen zien. Aan de hand van de omschrijving weten ze toch welke informatie in de afbeelding te zien is. Dit kan op een aantal plaatsen dus nog beter. Ook is het linkdoel niet overal te bepalen. Dit wil zeggen dat het niet duidelijk is waar de link naartoe gaat. Bij formulieren is het belangrijk dat als iemand een fout maakt, dat de fout ook duidelijk door middel van tekst wordt duidelijk gemaakt. Dit is vooral belangrijk voor mensen die laaggeletterd zijn of een cognitieve beperking hebben. Het is dus belangrijk dat de melding die verschijnt allereerst aangeeft wat verkeerd is gedaan. Aanvullend is het belangrijk om instructies te geven om het probleem te verhelpen. Op die manier kunnen deze mensen de fouten herkennen, begrijpen en verbeteren. Zo zijn nog een aantal problemen gevonden. Deze zijn verder uitgewerkt verderop in het rapport.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.2, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers

met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	6 / 11	11 / 20
Bedienbaar	7 / 14	1 / 3	8 / 17
Begrijpelijk	2 / 5	4 / 5	6 / 10
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
Totaal	15 / 30	12 / 20	27 / 50

WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	6 / 11	11 / 20
Bedienbaar	7 / 14	3 / 6	10 / 20
Begrijpelijk	4 / 7	5 / 6	9 / 13
Robuust	0 / 1	1 / 1	1 / 2
Totaal	16 / 31	15 / 24	31 / 55

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

Op de homepage staat een slider. De pijl-icoonen om van slides te wisselen zijn als afbeeldingen toegevoegd. Deze afbeeldingen hebben geen tekstalternatieven. Zie <https://nissewaardwoont.nl>.

Op pagina <https://nissewaardwoont.nl/actueel/zelf-je-huis-bouwen-op-een-eigen-kavel-in-nissewaard>, onder het hoofdmenu, staan twee links met pictogrammen: "Terug" en "Sluiten". De alt-tekst bij deze pictogrammen is momenteel "Terug icoon" en "Sluit icoon". Deze teksten beschrijven niet de functie (het doel) van deze links. Verander de tekst daarom in "Menu sluiten" en "Terug naar vorige pagina". Hetzelfde probleem doet zich voor op de volgende pagina's: <https://nissewaardwoont.nl/actueel/nu-ook-eengezinswoningen-te-huur-in-bernisepark> en <https://nissewaardwoont.nl/aanbod/het-waterfront>.

Op de pagina <https://nissewaardwoont.nl/actueel/zelf-je-huis-bouwen-op-een-eigen-kavel-in-nissewaard>, naast de kop 'Zelf je huis bouwen, op een eigen kavel in Nissewaard', staan afbeeldingen van huizen met de alternatieve tekst 'heer-en-meester-kavels/ kavels-kreken-zuidland', 'kavels-kreken-zuidland' en 'heer-en-meester-kavels-woonmarkt-nissewaard'. Deze afbeeldingen, samen met de afbeelding van een vergrootglas, zijn de enige content van een link. De functie van de alt-tekst in deze situatie is het beschrijven van het linkdoel, zodat een blinde bezoeker begrijpt wat deze links doen. De huidige alternatieve teksten, zowel van de foto's als van het icoon van het vergrootglas, doen dit onvoldoende. Dit kan worden opgelost door de alt-tekst van de afbeeldingen aan te passen naar 'Voorkant van het huis, opent een grote weergave'. De alt-tekst van het icoon met een vergrootglas wordt dan decoratief en moet een leeg alt-attribuut krijgen. Hetzelfde probleem doet zich voor op de volgende pagina's: <https://nissewaardwoont.nl/aanbod/het-waterfront>,

<https://nissewaardwoont.nl/ontdek/abbenbroek> onder kopje “Eengezinswoningen, natuur en recreatie” en op

<https://nissewaardwoont.nl/actueel/nu-ook-eengezinswoningen-te-huur-in-bernissepark>.

Op de pagina <https://nissewaardwoont.nl/actueel/zelf-je-huis-bouwen-op-een-eigen-kavel-in-nissewaard>, onder de kop 'Kavels op Woonmarkt Nissewaard', staat een afbeelding met de zichtbare tekst 'NISSEWAARDWOONT.NL Zelf bouwen op uw eigen kavel in Nissewaard: Heerlijk wonen tussen stad en strand'. Deze afbeelding heeft momenteel een leeg alt-attribuut.

Op de pagina <https://nissewaardwoont.nl/verduurzaming>, onder de kop 'Duurzaam Bouwloket - gratis en onafhankelijk advies', staat een logo. De volledige tekst van het logo is 'Duurzaam Bouwloket'. Het alt-attribuut van dit logo is momenteel leeg. Aangezien het logo een informatieve afbeelding is, moet het altijd een tekstalternatief hebben waarin de volledige tekst van het logo is opgenomen. In deze situatie ontbreekt het tekstalternatief. Zorg ervoor dat het logo een alt-tekst krijgt waarin de volledige tekst van het logo is opgenomen.

Op pagina <https://nissewaardwoont.nl/verduurzaming>, onder het kopje “Laatste nieuws over verduurzaming” staan nieuwsberichten met decoratieve afbeeldingen. De afbeeldingen zijn niet verborgen voor hulpsoftware. De alt-attributen bevatten teksten “isoleren-woning-inkoopactie-nissewaard”, “isolatie-woning-duurzaam-subsidie-duurzaam-bouwloket” en “basisschool-de-vuurvogel-spijkenisse-energieneutraal”. Laat deze alt-attributen leeg.

Op de pagina <https://nissewaardwoont.nl/aanbod> staat onder de kop "Zelf je droomhuis bouwen?" een tabel met groene vinkjes. De alternatieve tekst van deze iconen is momenteel "Vink icoon". Deze tekst beschrijft niet de betekenis van het icoon. Wijzig de alternatieve tekst naar "kan kopen/kan huren" om duidelijk te maken wat het icoon betekent.

Op de pagina <https://nissewaardwoont.nl/ontdek> staan onder het kopje “Nissewaard - de dorpen” en andere tussenkopjes veel afbeeldingen van onroerend goed. Deze afbeeldingen zijn decoratief. Laat het alt-attribuut van deze afbeeldingen leeg.

Op de pagina <https://nissewaardwoont.nl/woonmarkt>, onder de kop 'Deelnemers Woonmarkt Nissewaard (dinsdag 28 november 2023)', staan veel logo's. Op één logo na, zijn alle alt-attributen leeg. Aangezien een logo een informatieve afbeelding is, moet het altijd een tekstalternatief hebben waarin de volledige tekst van het logo is opgenomen. Pas de alt-attributen van deze logo's aan zodat ze de volledige tekst van het logo bevatten.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://nissewaardwoont.nl/ontdek-onze-regio> staat onder de kop "Voorne-Putten, je

zou er maar wonen!” een video met visuele informatie. In de video verschijnt verschillende keren verschillende tekst, zoals op 0:03, 0:17 en andere. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde en slechtziende mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Daar is in deze video voldoende ruimte voor aanwezig. Ook mag voor dit succescriterium nog een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar deze en alle andere belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan, als er voldoende ruimte is voor audiodescriptie, er moet dan audiodescriptie zijn om te voldoen aan niveau AA. Het is het beste om zowel een transcript als audiodescriptie aan te bieden. Een transcript kan voor meerdere mensen voordelen hebben. Voor sommige mensen kan informatie in een video te snel gaan, dan kan een transcript een goed alternatief zijn. Mensen die niet kunnen zien en niet kunnen horen, kunnen een transcript omzetten naar braille.

Hetzelfde probleem komt ook in de video voor op pagina <https://nissewaardwoont.nl/actueel/nu-ook-eengezinswoningen-te-huur-in-bernissepark>, bijvoorbeeld op 0:01, 0:04, 0:05 en meer.

niveau AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij succescriterium 1.2.3 zijn video's beschreven waar audiodescriptie of een media-alternatief ontbreekt. Dit wordt ook afgekeurd onder dit succescriterium. Voor dit succescriterium is audiodescriptie verplicht (niveau AA), waar ruimte is in het standaard audiospoor om deze informatie te geven. Er is in deze video voldoende ruimte hiervoor aanwezig. Een media-alternatief is hier niet meer toegestaan als oplossing. Dit is van belang voor mensen die de video's niet (goed) kunnen zien. Het gaat om de video's op de pagina's <https://nissewaardwoont.nl/ontdek-onze-regio>, <https://nissewaardwoont.nl/actueel/nu-ook-eengezinswoningen-te-huur-in-bernissepark>.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle gebruikers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

Op alle pagina's verschijnt een cookiebanner wanneer een bezoeker de website voor het eerst bezoekt. Wanneer de bezoeker op de knop "Aanpassen" klikt, verschijnen gedetailleerde cookie-instellingen in de vorm van secties met verborgen inhoud. Wanneer deze secties worden geopend, functioneert de tekst van de secties, zoals "Personalisatiecookies", als een koptekst, maar deze tekst is niet als zodanig opgemaakt in de HTML. Tekst die eruitziet en functioneert als een kop, maar niet als zodanig is opgemaakt, verliest zijn functie voor blinde bezoekers. Koppen kunnen worden gebruikt om de inhoud van de pagina te scannen of om naar een sectie te navigeren. Koppen die niet correct zijn opgemaakt, kunnen niet voor deze doeleinden worden gebruikt. Daarnaast zorgt dit voor een probleem met de structuur en hiërarchie van de informatie. Wanneer tekst alleen visueel als een kop eruitziet, verschilt de structuur van de informatie in de HTML van de zichtbare structuur. Om dit te corrigeren, moeten de juiste HTML-elementen (h1 - h6) worden gebruikt om deze koppen op te maken. Dit zorgt ervoor dat de inhoud toegankelijk en navigeerbaar is voor alle gebruikers, inclusief degenen die schermlezers gebruiken. Zie <https://nissewaardwoont.nl>.

Op de pagina <https://nissewaardwoont.nl/actueel> staat onder de nieuwsberichten een paginering. De actieve pagina wordt visueel aangegeven door de kleur van de knop. Voor blinde en slechtziende gebruikers is deze visuele informatie echter niet toegankelijk. Om de actieve status aan schermlezers door te geven, kan het aria-current attribuut worden gebruikt met een waarde die de aard van de inhoud beschrijft, bijvoorbeeld `aria-current="page"`. Dit zorgt ervoor dat de paginering toegankelijk wordt voor alle bezoekers, inclusief degenen die schermlezers gebruiken.

Op alle pagina's staat onder het kopje "Nieuwsbrief" een formulier met een groep selectievakjes. Boven deze groep staat de tekst "Ik wil informatie ontvangen over:". De relatie tussen deze selectievakjes en de tekst erboven is niet duidelijk in de HTML. Visueel vormen deze elementen een groep, maar deze relatie is niet zichtbaar in de HTML-structuur. Dit kan worden opgelost

door deze elementen in een fieldset te plaatsen. Een fieldset met interactieve inhoud dient een naam te krijgen. Dit kan worden bereikt door een legend-element toe te voegen waarin de tekst "Ik wil informatie ontvangen over:" wordt geplaatst. Zie <https://nissewaardwoont.nl>.

Op de pagina <https://nissewaardwoont.nl/actueel> staat onderaan een paginering die visueel een groep vormt, maar deze relatie ontbreekt in de HTML-structuur. Wanneer een groep links of paginering aanwezig is op een pagina en een ziende bezoeker deze cluster als een groep waarneemt, moet deze structuur ook in de HTML aanwezig zijn. Een mogelijke oplossing is om deze elementen op te nemen in een `` of `` element. Dit zorgt ervoor dat de paginering semantisch correct wordt weergegeven als een groep in de HTML, waardoor de toegankelijkheid en de structuur van de pagina verbeteren.

Op de pagina <https://nissewaardwoont.nl/verduurzaming>, onder de kop 'Werken aan een beter en duurzamer huis in Nissewaard', staat een groep van links. De relatie tussen deze links ontbreekt in de HTML-structuur. Hetzelfde probleem doet zich voor op de volgende pagina's: <https://nissewaardwoont.nl/verduurzaming/informatie> en <https://nissewaardwoont.nl/ontdek>. Wanneer links visueel als een groep worden weergegeven, moet deze relatie ook in de HTML zichtbaar zijn. Dit kan worden opgelost door de links in een `` of `` element te plaatsen.

Op de pagina <https://nissewaardwoont.nl/actueel/zelf-je-huis-bouwen-op-een-eigen-kavel-in-nissewaard> worden het strong- en het em-element gebruikt voor de opmaak van teksten onder de kop "Zelf je huis bouwen, op een eigen kavel in Nissewaard". De eerste alinea wordt opgemaakt met een strong-element. Het em-element is gebruikt in de datum en in de link. Het strong-element en het em-element hebben een semantische betekenis en mogen alleen worden gebruikt om inhoud te benadrukken. Deze elementen mogen niet worden gebruikt voor visuele presentatie, zoals het vetgedrukt of cursief maken van tekst. Voor dit doel moet CSS worden gebruikt. Dit zorgt ervoor dat de semantische betekenis van de HTML behouden blijft en dat de inhoud op de juiste manier wordt benadrukt. Hetzelfde probleem doet zich voor op meerdere pagina's, bijvoorbeeld:

<https://nissewaardwoont.nl/verhuizen-naar-seniorencomplex>, <https://nissewaardwoont.nl/aanbod/het-waterfront> en <https://nissewaardwoont.nl/actueel/nu-ook-eengezinswoningen-te-huur-in-bernissepark>.

Op de pagina <https://nissewaardwoont.nl/verduurzaming> zijn de tussenkopjes "Doe de energiesubsidie-check" en "Vragen?" opgemaakt met een ``-element. Het ``-element is echter niet bedoeld als alternatief voor koppen. Een kop moet altijd met een kop-element, zoals `<h2>`, worden opgemaakt. Wanneer deze koppen met een correct kop-element worden opgemaakt, wordt de structurele informatie die de tekst geeft ook overgedragen aan hulpsoftware, zoals schermlezers.

Op de pagina <https://nissewaardwoont.nl/actueel/nu-ook-eengezinswoningen-te-huur-in-bernissepark>, boven de video, is de volgende tekst opgemaakt met een ``-element: 'Bekijk hier een promotiefilmpje over BernissePark, waar ook koopwoningen worden gebouwd. Die zijn inmiddels allemaal verkocht!'. Verwijder dit element.

Op de pagina <https://nissewaardwoont.nl/aanbod>, onder het kopje "Zelf je droomhuis bouwen?", staat een gegevenstabel. In deze tabel zijn er lege

-cellen aanwezig, zoals de cellen naast "Kavels", "Grote gebiedsontwikkelingen"

en andere vetgedrukte cellen. Lege `<th>`-cellen mogen niet voorkomen, omdat dit kan leiden tot verwarring voor blinde bezoekers, die de indruk kunnen krijgen dat er inhoud ontbreekt. Deze tabel is te complex en zou beter worden begrepen als deze werd opgesplitst in meerdere kleinere tabellen. Daarnaast moeten de `<th>`-cellen tekst bevatten om duidelijk te maken welke informatie ze vertegenwoordigen.

De volgende pdf-documenten hebben geen codes en daardoor is voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Omdat codes ontbreken, kan de PDF niet volledig onderzocht worden (alle succescriteria met betrekking tot de PDF-codelaag, zoals semantische koppen en alternatieve teksten bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan. Zie https://nissewaardwoont.nl/userfiles/Nieuwbouwprojecten/Boekje_Verhuur_Bernissepark_Fase_3.pdf en https://nissewaardwoont.nl/userfiles/Logo_s_banners_en_campagnebeelden/Flyer_Kavels.pdf.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken en de betekenis niet verloren gaat.

Op de homepage, onder het kopje "Nieuwbouw in Nissewaard", staan projecten. De leesvolgorde van deze artikelen is niet logisch. Informatieve afbeeldingen staan boven de koppen van de artikelen, waardoor het onduidelijk wordt bij welk artikel de afbeeldingen horen als de inhoud van boven naar beneden wordt voorgelezen door een schermlezer. Dit probleem kan worden opgelost door in de code de content onder de kop te plaatsen waar deze bij hoort. Visueel kan dit vervolgens worden aangepast met CSS, zonder dat de weergave verandert. Dit kan bijvoorbeeld worden bereikt met de eigenschap "order". Dit probleem doet zich ook voor op andere pagina's waar links naar artikelen staan.

Zie <https://nissewaardwoont.nl>. Dit komt op andere pagina's voor. Op

<https://nissewaardwoont.nl/actueel> onder de kop "Actueel", op

<https://nissewaardwoont.nl/verduurzaming> onder de kop "Laatste nieuws over verduurzaming"

en op

<https://nissewaardwoont.nl/aanbod> onder de kop "Nieuwbouwprojecten in Nissewaard".

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's staat onder het kopje "Nieuwsbrief" een formulier met een invoerveld waar persoonlijke gegevens kunnen worden ingevuld. Dit invoerveld heeft echter geen attribuut voor automatisch aanvullen. Wanneer een formulier persoonlijke gegevens vraagt, zoals een e-mailadres, moet een autocomplete-attribuut aanwezig zijn bij dit input-element. Dit zorgt ervoor dat browsers en hulpsoftware ondersteuning kunnen bieden bij het invullen van deze velden, bijvoorbeeld door de invoervelden automatisch in te vullen. Op dit moment ontbreekt het autocomplete-attribuut bij deze invoervelden. Voor het invoerveld waar een e-mailadres moet worden ingevuld, moet bijvoorbeeld `autocomplete="email"` worden gebruikt. Dit verbetert de gebruiksvriendelijkheid en toegankelijkheid van het formulier aanzienlijk. Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waarden verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>

Zie <https://nissewaardwoont.nl>.

Op de pagina <https://nissewaardwoont.nl/contact> onder de kop "Contact" staat een formulier met invoervelden waar persoonlijke gegevens worden ingevoerd, bijvoorbeeld "Naam", "E-mail" en andere. Er is geen autocomplete attribuut.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://nissewaardwoont.nl/actueel> staat onderaan een paginering. De actieve pagina is alleen visueel aangegeven door de kleur van de link. Voor slechtziende gebruikers is deze visuele informatie echter niet toegankelijk. Dit geldt ook voor de links in het hoofdmenu.

De huidige link in het menu op desktop en op een klein scherm is alleen in tekstkleur anders dan de rest. Keur wordt gebruikt om informatie te geven.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Slechtziende of kleurenblinde gebruikers kunnen moeite hebben om teksten te lezen als het contrast met de achtergrond te laag is. Normale tekst moet een minimaal contrast hebben van 4,5:1 en teksten groter dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor dikgedrukte tekst) moeten een minimaal contrast hebben van 3,0:1. De website voldoet in een aantal situaties niet aan dit succescriterium. In al deze situaties moet meer contrast gecreëerd worden tussen de tekst en achtergrond. Hier volgen enkele voorbeelden.

Op alle pagina's staat witte tekst op lichtgroene, lichtblauwe en blauwe achtergronden (of andersom). Deze tekst heeft een te lage kleurcontrastverhouding, wat kan leiden tot leesproblemen voor gebruikers met een visuele beperking. De huidige kleurcontrastverhoudingen zijn als volgt: op een lichtgroene achtergrond: 2,8:1 ("Ontdek Nissewaard", de knop "Aanmelden"), op een lichtblauwe achtergrond: 2,6:1 ("Woningaanbod in Nissewaard") en een blauwe achtergrond: 4:1. Wanneer de muis over deze teksten beweegt, verslechtert het contrast nog verder, wat de leesbaarheid verder vermindert. De kopteksten dienen minimaal contrast van 3,0:1 te hebben. De alinea's moeten een minimaal contrast van 4,5:1 hebben. Zie <https://nissewaardwoont.nl>.

Op de homepage staat onder het kopje "Laatste nieuws" een link met de lichtblauwe tekst "Meer nieuws" op een grijze achtergrond. Deze tekst heeft een te lage kleurcontrastverhouding van 2,3:1.

Zie <https://nissewaardwoont.nl>.

Op de pagina <https://nissewaardwoont.nl/contact> staat een kruimelpad. De tekst "Home" en "Contact" is lichtgrijs op een witte achtergrond, wat resulteert in een te lage kleurcontrastverhouding van 3:1. Aangezien deze tekst kleiner is dan 24px en niet vet is, moet het contrast minimaal 4,5:1 zijn om te voldoen aan de toegankelijkheidsrichtlijnen. Dit probleem geldt voor alle pagina's met een kruimelpad die deze kleurencombinatie gebruiken. Om de toegankelijkheid te verbeteren, moet de kleur van de tekst of de achtergrond worden aangepast om een hogere contrastverhouding te bereiken, zodat de tekst duidelijk leesbaar is voor alle bezoekers.

Op de pagina <https://nissewaardwoont.nl/verduurzaming> zijn er meerdere problemen met het tekstcontrast. Boven de kop "Werken aan een beter en duurzamer huis in Nissewaard" staat een kruimelpad met grijze tekst op een groene achtergrond. Het kleurcontrast hiervan is 1,7:1, wat te laag is; het contrast moet minimaal 4,5:1 zijn om goed leesbaar te zijn. Onder de kop "Laatste nieuws over verduurzaming" is er een lichtblauwe verwijzing "Meer nieuws" op een grijze achtergrond. Het kleurcontrast hiervan is 2,3:1, terwijl ook hier een minimaal contrast van 4,5:1 vereist is. Daarnaast is de kop "Laatste nieuws over verduurzaming" zelf groen op een grijze achtergrond, met een kleurcontrast van 2,4:1. Voor koppen moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn om te voldoen. Hetzelfde probleem doet zich voor op de volgende pagina's: op <https://nissewaardwoont.nl/ontdek> bij de breadcrumbs, en op <https://nissewaardwoont.nl/verduurzaming/informatie> bij lichtblauwe links op een grijze achtergrond.

Op pagina <https://nissewaardwoont.nl/ontdek-onze-regio> staat onder het kopje "Voorne-Putten, je zou er maar wonen!" een video. Op 0:05 sec verschijnt witte tekst op een lichtgekleurde achtergrond. Het kleurcontrast is te laag 1,5:1. Het moet minstens 3,0:1 zijn.

In het volgende PDF-document https://nissewaardwoont.nl/userfiles/Logo_s_banners_en_campagnebeelden/Flyer_Kavels.pdf staan op pagina 1 groene teksten op een witte achtergrond, bijvoorbeeld "Kavels Kreken van Nibbeland Zuidland". De kleurcontrastverhouding is te laag: 3,2:1. Het contrast moet minstens 4,5:1 zijn. Op pagina 2 staan de witte URL en de witte tekst "Nissewaard: Heerlijk wonen tussen stad en strand" op een blauwe achtergrond. De kleurcontrastverhouding is te laag: 2,6:1. Het contrast van deze grote tekst moet minstens 3,0:1 zijn.

In het volgende PDF-document https://nissewaardwoont.nl/userfiles/Nieuwbouwprojecten/Boekje_Verhuur_Bernissepark_Fase_3.pdf staat op pagina 1, 3, 4 en 10 een lichtgroene tekst "Bernisse Park" op een gekleurde achtergrond. De kleurcontrastverhouding is te laag, variërend van 1,5:1 tot 1,8:1. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn. Op pagina 28 staat een witte tekst "Bernisse Park" op een lichtgroene achtergrond. De kleurcontrastverhouding is te laag: 1,8:1. Ook hier moet het contrast minstens 3,0:1 zijn. Ook staat er op pagina 10 een lichtblauwe tekst "Type A Eengezinswoning" op een witte achtergrond en witte tekst "133 M²" op een lichtblauwe achtergrond. De kleurcontrastverhouding is te laag: 1,7:1. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Op de pagina <https://nissewaardwoont.nl/ontdek-onze-regio>, onder de kop "Voorne-Putten, je zou er maar wonen!", staat een video. Wanneer de pagina bekeken wordt met een schermresolutie van 1280 bij 1024 en tot 400% ingezoomd, past deze video zich niet aan en wordt hij gedeeltelijk onzichtbaar. Ditzelfde probleem doet zich ook voor op de pagina <https://nissewaardwoont.nl/actueel/nu-ook-eengezinswoningen-te-huur-in-bernissepark>.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele componenten hebben voldoende contrast nodig. Met name voor slechtziende gebruikers is dit belangrijk, om de verschillende componenten op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken. Hier moet het contrastverschil minimaal 3,0:1 zijn.

Op alle pagina's is er onder het kopje "Nieuwsbrief" een invoerveld aanwezig. De contrastverhouding tussen de grijze rand en de lichtgrijze achtergrond van de pagina is 1,6:1, en met de witte achtergrond van het invoerveld 1,8:1. De contrastverhouding moet echter minstens 3.0:1 zijn. Zie <https://nissewaardwoont.nl>.

Op de pagina <https://nissewaardwoont.nl/contact> staat onder het kopje "Contact" een formulier. De grijze randen van de invoervelden op een witte achtergrond hebben een te laag kleurcontrast van 1,8:1.

Op de pagina <https://nissewaardwoont.nl/aanbod> staat onder het kopje "In de schijnwerpers (bestaande bouw)" een schuifbalk met pijlknoppen. Het kleurcontrast van deze pijlen is te laag. De kleur van de pijlen is wit, terwijl de achtergrondkleur grijs is, met een contrast van 1,6:1.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De stijkenmerken zoals in dit succescriterium zijn beschreven, zijn van belang voor bijvoorbeeld mensen met dyslexie. Zij kunnen hiermee de tekst beter lezen. Het toepassen van deze stijkenmerken mag echter niet leiden tot verlies van content of functionaliteit. De website voldoet in een aantal situaties niet aan dit succescriterium, doordat bepaalde content niet (volledig) zichtbaar is na het instellen van deze stijleigenschappen. Hier volgen enkele voorbeelden.

Wanneer bezoekers tekstafstand toepassen zoals beschreven in dit succescriterium, komt het laatste item in het menu "Woonmarkt" op de onderstaande afbeelding te staan. De witte tekst wordt bijna onleesbaar.

Zie <https://nissewaardwoont.nl>.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Veel gebruikers van hulptechnologie gebruiken het toetsenbord om te navigeren op de website, bijvoorbeeld door een motorische of visuele beperking. Voor deze bezoekers is het belangrijk dat alle functionaliteit van de website ook met het toetsenbord te bedienen is. Ook veel hulpapparatuur werkt als een toetsenbord.

Op alle pagina's verschijnt bij het inzoomen een menuknop in de header van de site, die het mobiele menu opent. Deze knop kan niet met het toetsenbord worden bediend. Hetzelfde probleem doet zich voor in het mobiele menu met de sluitknop "x".

<https://nissewaardwoont.nl>

Op de homepage, onder het hoofdmenu, staat een slider met knoppen. Deze slider kan niet via het toetsenbord worden bediend.

Zie <https://nissewaardwoont.nl>, en ook <https://nissewaardwoont.nl/ontdek> en <https://nissewaardwoont.nl/ontdek-onze-regio>.

Op de pagina <https://nissewaardwoont.nl/ontdek> staat een iframe. Als een bezoeker met de muiscursor over een bepaald gebied op de kaart beweegt, verschijnt de naam van dat gebied als kop boven de kaart. Deze functionaliteit is niet toegankelijk via het toetsenbord. Dit valt onder de uitzondering voor de overheid.

niveau A**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://nissewaardwoont.nl/ontdek-onze-regio>, onder het kopje "Voorne-Putten, je zou er maar wonen!", staat een video. In deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen met één letter te gebruiken. Bij de Youtube video's kan de 'k' gebruikt worden om de video te starten dan wel te stoppen en de 'm' om het geluid uit te zetten. Deze sneltoetsen mogen alleen actief zijn als de focus op de betreffende knop staat. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken. Bij de YouTube videospeler kan dit eventueel opgelost worden door de parameter `disablekb=1` toe te voegen aan de URI van de video in de HTML code. Zie ook de Engelstalige pagina https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb.

Ditzelfde probleem is te zien op pagina <https://nissewaardwoont.nl/actueel/nu-ook-eengezinswoningen-te-huur-in-bernissepark> onder de kop "Nieuwbouw huurwoningen in Bernissepark".

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Er moet een methode zijn om navigatie en andere pagina-elementen die op verschillende webpagina's worden herhaald, over te slaan. Een skiplink is een mechanisme om blokken met herhalende inhoud te omzeilen. Een skiplink moet de eerste link op de pagina zijn. Hij kan verborgen zijn, maar moet zichtbaar worden zodra hij focus krijgt. Op alle pagina's ontbreekt momenteel een skiplink. Zie <https://nissewaardwoont.nl>.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is ervoor bedoeld om te kunnen achterhalen op welke pagina de gebruiker zich bevindt. De pagina-titel wordt onder andere getoond in de titelbalk van de browser en kan door middel van hulpsoftware opgevraagd worden. Belangrijk hiervoor is dat de paginatitel het onderwerp of doel beschrijft én uniek is.

Beide PDF_documenten hebben geen titel. Een PDF-document dient een titel te hebben die een korte beschrijving van de inhoud van het bestand bevat. Voor gebruikers van hulpsoftware is het voor de navigatie tussen documenten belangrijk dat de titel duidelijk maakt waar ze zijn. Dit kan worden ingesteld via de bestandseigenschappen. Hier moet ook worden ingesteld dat de titel wordt getoond in de titelbalk en niet de bestandsnaam, zoals nu het geval is. Zie https://nissewaardwoont.nl/userfiles/Nieuwbouwprojecten/Boekje_Verhuur_Bernissepark_Fase_3.pdf en https://nissewaardwoont.nl/userfiles/Logo_s_banners_en_campagnebeelden/Flyer_Kavels.pdf.

niveau A**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken. Het gaat hier om de sequentiële volgorde (stap voor stap) waarin de tabfocus verspringt wanneer de gebruiker met het toetsenbord navigeert. Deze volgorde moet kloppen met de betekenis van de content. Hierdoor krijgen gebruikers de mogelijkheid zich een mentaal beeld te vormen van de content.

Op alle pagina's verschijnt een cookiemelding wanneer een bezoeker voor het eerst op de website komt. Deze cookiemelding sluit een deel van de pagina af, waardoor de inhoud en functionaliteit onzichtbaar worden. De focus gaat niet direct naar de cookiebanner, maar eerst naar de link met het logo. Om de toegankelijkheid te verbeteren, moet deze banner het eerste element zijn dat focus krijgt. Zie <https://nissewaardwoont.nl>.

Wanneer de website wordt weergegeven op een klein scherm, verschijnt er een menuknop in de rechterbovenhoek van elke pagina. Deze knop activeert een zijpaneel met het mobiele menu. Echter, na het navigeren door het laatste item van dit menu, verplaatst de focus zich naar interactieve elementen op de pagina, in plaats van binnen het mobiele menu te blijven totdat de gebruiker het sluit. Dit is niet in lijn met een logische focusvolgorde, wat de navigatie voor gebruikers met beperkte mobiliteit kan bemoeilijken. Zie <https://nissewaardwoont.nl>.

Op de homepage, onder het kopje "Nieuwbouw in Nissewaard", staat een slider. De focus landt op slides die niet zichtbaar zijn. De focusvolgorde van elementen moet logisch en intuïtief zijn. De focus mag niet terechtkomen op interactieve elementen (links, knoppen, formulervelden) die niet zichtbaar zijn, omdat dit kan leiden tot onbedoelde activering van deze elementen. Alleen zichtbare elementen mogen focus krijgen. Zie <https://nissewaardwoont.nl> en <https://nissewaardwoont.nl/aanbod>.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Op de pagina <https://nissewaardwoont.nl/actueel> staat onder de zoekresultaten een paginering. Visueel is het duidelijk of je op "pagina 1" of "pagina 2" zit, maar het linkdoel van deze links is onduidelijk voor schermlezers. Dit kan worden opgelost door het woord "pagina" toe te voegen, dat alleen zichtbaar is voor de schermlezer. Daarnaast staat er naast de paginering een link met de tekst ">". Het doel van deze link is niet duidelijk, wat kan worden verbeterd door de naam te veranderen in "volgende pagina".

Op de pagina <https://nissewaardwoont.nl/actueel/zelf-je-huis-bouwen-op-een-eigen-kavel-in-nissewaard>, onder de kop 'Kavels op Woonmarkt Nissewaard', staat een link met een afbeelding. Deze link heeft geen duidelijk linkdoel.

Op de pagina <https://nissewaardwoont.nl/woonmarkt>, onder de kop 'Deelnemers Woonmarkt Nissewaard (dinsdag 28 november 2023)', staan links met logo's. Deze links hebben geen duidelijk linkdoel.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan verbeterd worden.

Op alle pagina's, in de header, staat een link met het logo. De toegankelijkheidsnaam is momenteel "Nissewaardwoont.nl", wat het doel, namelijk naar de homepagina gaan, niet volledig omschrijft. Dit kan worden verbeterd door aan de link een title-attribuut toe te voegen met de tekst "Ga naar de homepagina". Zie <https://nissewaardwoont.nl>.

Op alle pagina's staat een link naar het sociale netwerk Facebook. Het doel van deze link is alleen de naam van het netwerk. De link leidt echter niet naar de hoofdpagina van Facebook, maar naar de pagina van de organisatie. Deze nuance ontbreekt in de huidige linkdoel. Hoewel dit probleem minder relevant is als de pagina van boven naar beneden wordt gelezen (omdat boven de link het kopje "volg ons" staat), kan het voor een blinde bezoeker die een overzicht maakt van de links op deze pagina verwarrend zijn. Zonder context is het doel van deze link onduidelijk. Het is daarom beter om de linktekst aan te passen zodat duidelijk wordt dat deze naar de sociale mediapagina van de organisatie leidt. Gebruik bijvoorbeeld in plaats van "Facebook" de tekst "Facebookpagina [van organisatie]". Zie <https://nissewaardwoont.nl>.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Er is maar één manier om alle pagina's op deze website te vinden en dat zijn de links in het

menu. Zorg ervoor dat er een andere manier is om elke pagina te bereiken. Voor elke pagina op de website moet een tweede manier aanwezig zijn om de pagina te vinden. Dit kan via zoeken, een sitemap, links op homepagina of links in de footer. Zie <https://nissewaardwoont.nl>.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium helpt onder andere mensen die schermlezers gebruiken door te garanderen dat koppen betekenis hebben als ze zonder context worden opgelezen. Ook voor mensen met een cognitieve beperking is dit nodig.

Op alle pagina's verschijnt er, wanneer de pagina op een klein scherm wordt bekeken, een knop met de tekst "Menu". Deze knop opent een paneel met menu. De sluitknop om dit menu af te sluiten heeft als naam "X". Deze tekst beschrijft de functie van de knop niet en moet worden veranderd in "Menu sluiten". Zie <https://nissewaardwoont.nl>.

Op de pagina <https://nissewaardwoont.nl/actueel/zelf-je-huis-bouwen-op-een-eigen-kavel-in-nissewaard>, onder het kopje "Zelf je huis bouwen, op een eigen kavel in Nissewaard", staan links met afbeeldingen van huizen. Wanneer een bezoeker op een link klikt, wordt een slider met deze afbeeldingen geopend. Bovenop de slider staat een sluitknop met de toegankelijkheidsnaam "x". Deze naam beschrijft de functie van de knop niet voldoende. De tekst op de knop moet de functie beschrijven en betekenisvol zijn. Het is noodzakelijk om de toegankelijkheidsnaam te veranderen in "sluiten". Daarnaast hebben de knoppen om naar de volgende en vorige slide te navigeren de toegankelijkheidsnamen "Next (Right arrow key)" en "Previous (Left arrow key)". Dit is onvoldoende duidelijk. Voeg het woord "slide" toe aan deze namen, zodat ze bijvoorbeeld "Next slide (Right arrow key)" en "Previous slide (Left arrow key)" worden, om duidelijker te maken wat deze knoppen doen. Deze namen worden ook onder succescriterium 3.1.2 genoemd.

Hetzelfde probleem doet zich voor op de volgende pagina's: <https://nissewaardwoont.nl/aanbod/het-waterfront>, <https://nissewaardwoont.nl/ontdek/abbenbroek> en <https://nissewaardwoont.nl/actueel/nu-ook-eengezinswoningen-te-huur-in-bernisepark>.

Op pagina <https://nissewaardwoont.nl/actueel> staat onder de nieuwsberichten een paginering. De knoppen die de paginanummers voorstellen hebben als naam "1", "2" en meer. Dit is onvoldoende. Voeg extra tekst toe om deze cijfers toe te lichten.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's, wanneer de website is ingezoomd tot 400%, neemt de sticky header een deel van de pagina in beslag. Interactieve elementen krijgen focus terwijl ze niet zichtbaar zijn. Zorg ervoor dat alleen zichtbare elementen focus kunnen krijgen. Zie <https://nissewaardwoont.nl>.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat

de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Op de pagina <https://nissewaardwoont.nl/actueel/zelf-je-huis-bouwen-op-een-eigen-kavel-in-nissewaard>, onder de kop 'Kavels op Woonmarkt Nissewaard', staat een link met een afbeelding. De zichtbare tekst van de link maakt geen deel uit van de toegankelijkheidsnaam. De zichtbare tekst is 'NISSEWAARDWOONT.NL Zelf bouwen op uw eigen Kavel Nissewaard: Heerlijk wonen tussen stad en strand', maar de toegankelijkheidsnaam komt hiermee niet overeen. Dit kan problemen veroorzaken voor bezoekers die spraakbesturing gebruiken, omdat de commando's die ze uitspreken niet overeenkomen met de toegankelijke namen van de elementen.

Op de pagina <https://nissewaardwoont.nl/woonmarkt>, onder het kopje "Deelnemers Woonmarkt Nissewaard (dinsdag 28 november 2023)", staan links met logo's. De zichtbare tekst van deze logo's maakt geen deel uit van hun toegankelijkheidsnaam.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In de meta data van PDF https://nissewaardwoont.nl/userfiles/Logo_s_banners_en_campagnebeelden/Flyer_Kavels.pdf is de taal niet ingesteld. De taal hoort ingesteld te worden, zodat hulpsoftware de informatie uit het bestand in de correcte taal kan overdragen aan de bezoeker. Dit kan worden ingesteld via de bestandseigenschappen.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://nissewaardwoont.nl/actueel/zelf-je-huis-bouwen-op-een-eigen-kavel-in-nissewaard>, onder het kopje "Zelf je huis bouwen, op een eigen kavel in Nissewaard", staan links met afbeeldingen van huizen. Wanneer de bezoeker op een link klikt, opent zich een slider met deze afbeeldingen. De slider heeft pijlknoppen met toegankelijke namen in het Engels, zoals "Next (Right arrow key)" en "Previous (Left arrow key)". Er is echter geen taalschakelaar geïmplementeerd. De schermlezer hanteert de uitspraakregels van de taal die aangegeven is in het html-element van de webpagina. Wanneer stukken content op de pagina in een andere taal staan, worden deze teksten met de verkeerde uitspraakregels voorgelezen. Om ervoor te zorgen dat de content correct wordt voorgelezen, dient een taalswitch geplaatst te worden op de container waar de tekst in een vreemde taal staat.

Hetzelfde probleem doet zich voor op de volgende pagina's:

<https://nissewaardwoont.nl/aanbod>, <https://nissewaardwoont.nl/aanbod/het-waterfront> en

<https://nissewaardwoont.nl/ontdek/abbenbroek>.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om gebruikers te laten weten dat er een fout is opgetreden, en om welke fout het precies gaat. De foutmelding moet zo specifiek mogelijk zijn.

Op de pagina <https://nissewaardwoont.nl/contact> staat een formulier. Als hier fouten worden gemaakt, verschijnen er foutmeldingen, zoals "Dit veld is verplicht" wanneer een verplicht veld niet is ingevuld. Dit is een instructie en geen foutmelding. Het is beter om de formulering aan te passen om de bezoeker duidelijk uit te leggen wat er mis is met zijn invoer, bijvoorbeeld door te zeggen: "Dit veld is niet ingevuld."

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat er voor, tijdens en na het invullen van een invoerveld visuele informatie is die een gebruiker helpt om te bepalen wat waar ingevuld moet worden en om te bepalen of de juiste gegevens ingevuld zijn.

Op alle pagina's, onder het kopje "Nieuwsbrief", staat een formulier. Het invoerveld met de placeholder-tekst "Je e-mailadres" heeft geen permanent label. Een invoerveld moet altijd een permanent zichtbaar label hebben, als tekst of als afbeelding. Een placeholder kan niet als label dienen, omdat deze verdwijnt als de bezoeker begint te typen. Een invoerveld zonder zichtbaar label kan veel groepen bezoekers in verwarring brengen, omdat ze niet weten welke invoer wordt verwacht. Zie <https://nissewaardwoont.nl/>.

Het volgende is slechts een advies, maar kan de toegankelijkheid van de pagina verbeteren:

Op de pagina <https://nissewaardwoont.nl/contact> staat onder het kopje "Contact" een formulier.

Sommige velden, zoals "Naam*", hebben een sterretje, maar het wordt niet vermeld dat dit sterretje aangeeft dat het om verplichte velden gaat. Om de toegankelijkheid te verbeteren, is het aan te raden om duidelijk te maken dat velden met een sterretje verplicht zijn.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm

voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

Objectherkenning

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

Persoonlijke content

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat software de juiste naam, rol en waarde of status van interactieve componenten kan bepalen.

Op de homepage, onder het hoofdmenu, staat een slider met knoppen met pijlen erop. Deze knoppen hebben geen toegankelijkheidsnaam of rol. Elk interactief element moet een toegankelijkheidsnaam en rol hebben. De slider staat ook op andere pagina's:

<https://nissewaardwoont.nl>, <https://nissewaardwoont.nl/ontdek> en

<https://nissewaardwoont.nl/ontdek-onze-regio>.

Op alle pagina's verschijnt, wanneer de pagina op een klein scherm wordt bekeken, een knop met de tekst "Menu". Deze knop mist de juiste rol. Dit probleem kan worden opgelost door een button-element te gebruiken, aangezien dit standaard de juiste rol heeft. Bovendien moet de status van het mobiele menu worden aangegeven. Dit kan worden bereikt door een aria-expanded attribuut toe te voegen aan de menuknop, dat aangeeft of het menu al dan niet is geopend. Hetzelfde probleem doet zich voor bij de sluitknop met de tekst "x" in het menu. Ook hier moet de juiste rol worden toegepast om de toegankelijkheid te verbeteren. Zie <https://nissewaardwoont.nl>.

Op de pagina <https://nissewaardwoont.nl/actueel/zelf-je-huis-bouwen-op-een-eigen-kavel-in-nissewaard>, onder de kop 'Kavels op Woonmarkt Nissewaard', staat een link met een afbeelding met tekst. Deze link heeft geen toegankelijkheidsnaam. Op de pagina <https://nissewaardwoont.nl/woonmarkt>, onder de kop 'Deelnemers Woonmarkt Nissewaard (dinsdag 28 november 2023)', staan links met logo's. Deze links hebben geen toegankelijkheidsnaam. De bestemming van de links is onbekend is voor blinde of slechtziende bezoekers die afhankelijk zijn van schermlezers. Om dit probleem aan te pakken, moet een toegankelijkheidsnaam worden geven die duidelijk het doel van elke link beschrijft.

Op de pagina <https://nissewaardwoont.nl/actueel/nu-ook-eegezinswoningen-te-huur-in-bernissepark> staat een iframe onder de kop 'Nieuwbouw huurwoningen in Bernissepark'. Dit iframe heeft geen toegankelijkheidsnaam. Een iframe moet altijd een toegankelijkheidsnaam hebben, zodat een bezoeker die een schermlezer gebruikt, kan begrijpen wat er in het iframe staat. Dit kan worden gerealiseerd door een title-attribuut toe te voegen aan het `<iframe>`. Het title-attribuut moet unieke en betekenisvolle tekst bevatten die de inhoud en het inhoudstype van het iframe beschrijft.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://nissewaardwoont.nl>
- <https://nissewaardwoont.nl/contact>
- <https://nissewaardwoont.nl/actueel>
- <https://nissewaardwoont.nl/actueel/zelf-je-huis-bouwen-op-een-eigen-kavel-in-nissewaard>
- <https://nissewaardwoont.nl/verduurzaming>
- <https://nissewaardwoont.nl/verduurzaming/informatie>
- <https://nissewaardwoont.nl/verhuizen-naar-seniorencomplex>
- <https://nissewaardwoont.nl/aanbod>
- <https://nissewaardwoont.nl/aanbod/het-waterfront>
- <https://nissewaardwoont.nl/ontdek>
- <https://nissewaardwoont.nl/ontdek/abbenbroek>
- <https://nissewaardwoont.nl/ontdek-onze-regio>
- <https://nissewaardwoont.nl/woonmarkt>
- <https://nissewaardwoont.nl/verduurzaming/informatie/zonnepanelen-in-nissewaard>
- <https://nissewaardwoont.nl/actueel/nu-ook-eeengezinswoningen-te-huur-in-bernissepark>
- https://nissewaardwoont.nl/userfiles/Nieuwbouwprojecten/Boekje_Verhuur_Bernissepark_Fase_3.pdf
- https://nissewaardwoont.nl/userfiles/Logo_s_banners_en_campagnebeelden/Flyer_Kavels.pdf